

# dexcom

G5<sup>®</sup>  
mobile

## Share/Follow

### Guide de l'utilisateur

*Une fonctionnalité du système MCG Dexcom G5 Mobile*



## INFORMATIONS IMPORTANTES POUR L'UTILISATEUR

Veillez lire les instructions concernant votre produit avant de commencer à utiliser votre système de mesure continue du glucose. Des contre-indications, avertissements, précautions, mises en garde et autres informations importantes à l'attention de l'utilisateur figurent parmi les instructions relatives au produit. Assurez-vous de discuter, avec votre professionnel de santé, de la façon dont vous devez utiliser les informations de tendances du capteur pour vous aider à gérer votre diabète. Les instructions de votre produit contiennent des informations importantes sur la résolution des problèmes de votre système et les caractéristiques de performance de votre appareil.

### Contacts et numéros importants

Site web de Dexcom :	<a href="http://www.dexcom.com">www.dexcom.com</a>
Numéro de série (SN) du transmetteur :	
Numéro de série du récepteur :	
Votre professionnel de santé :	
Hôpital le plus proche :	
Votre représentant Dexcom local :	
Autres remarques :	

<b>Contacts et numéros importants</b>	<b>2</b>
<b>Chapitre 1</b>	<b>5</b>
Déclaration relative à la sécurité	5
1.1 Usage prévu	5
1.2 Informations importantes à l'attention de l'utilisateur	5
<b>Chapitre 2</b>	<b>8</b>
Présentation de Dexcom Share	8
2.1 Qu'est-ce que Dexcom Share ?	8
2.2 Composants de Share	9
2.3 Conditions affectant l'utilisation	9
<b>Chapitre 3</b>	<b>10</b>
Configuration de Dexcom Share	10
Description de Dexcom Share	10
3.1 Installer l'application Dexcom G5 Mobile	10
3.2 Activer la fonctionnalité Share	11
3.3 Inviter vos Followers	13
<b>Chapitre 4</b>	<b>15</b>
Utilisation de Dexcom Share	15
4.1 Statuts de Dexcom Share	15
4.2 Liste des Followers	15
4.3 Modifier/supprimer des Followers	16
4.4 Arrêter le partage de données	17
<b>Chapitre 5</b>	<b>17</b>
Application Dexcom Follow	17
5.1 Description de l'application Dexcom Follow	17
5.2 Envoyer des e-mails d'invitation à suivre les données	17
5.3 Alarme et alertes de glucose	17
5.4 Modifier les notifications concernant votre taux de glucose	18
5.5 Changements de statut de l'utilisateur qui souhaite partager ses données qui avertissent le Followers	18
5.6 Tableau de bord des Followers	18
<b>Chapitre 6</b>	<b>20</b>
Résolution de problèmes	20
6.1 Résoudre les problèmes de statuts	20
Liste de vérification concernant le partage de données	22
Glossaire	23
Symboles	27
Index	28



# Chapitre 1

## Déclaration relative à la sécurité

### 1.1 Usage prévu

Le principe de l'affichage secondaire Dexcom Share consiste à partager avec une autre personne, le Follower, les informations relatives au taux de glucose mesuré par le capteur du système de mesure continue du glucose (MCG) Dexcom.

L'affichage secondaire est destiné à fournir des notifications secondaires du système de mesure continue du glucose et ne remplace pas la mesure continue du glucose en temps réel (du système MCG Dexcom G5 Mobile) ou un lecteur de glycémie standard. L'affichage secondaire Dexcom Share n'est pas destiné à modifier ou analyser les données reçues provenant du système de mesure continue du glucose. Il n'est pas non plus destiné à donner des instructions ni à transmettre des informations au système de mesure continue du glucose.

L'affichage secondaire Dexcom Share n'est pas destiné à remplacer l'appareil de lecture principal du système de mesure continue du glucose. L'affichage secondaire Dexcom Share n'est pas destiné à recevoir des informations provenant directement du capteur ou du transmetteur du système de mesure continue du glucose.

### 1.2 Informations importantes à l'attention de l'utilisateur

Veuillez lire les indications, contre-indications, avertissements, précautions, mises en garde et autres informations importantes du guide de l'utilisateur du système MCG Dexcom G5 Mobile. Dexcom Share est une fonctionnalité du système MCG Dexcom G5 Mobile.

## Contre-indications

N'apportez aucun Smartphone/tablette dans une pièce renfermant un appareil médical tel qu'un IRM (imagerie par résonance médicale), un TDM (tomodensitométrie) ou un appareil utilisant la diathermie.

Ces Smartphones/tablettes n'ont pas été testés avec ces types d'équipement. Une exposition à ces types d'équipement pourrait chauffer et endommager les Smartphones/tablettes et empêcher l'envoi ou la réception des informations relatives au taux de glucose.

## Avertissements

Les décisions de traitement ne doivent pas être basées sur l'affichage secondaire. L'utilisateur doit suivre les instructions sur le système de mesure continue du glucose.

Cet appareil n'est pas destiné à remplacer vos pratiques d'auto-surveillance recommandées par un médecin. Dexcom Share ne fonctionne pas seul. Dexcom Share ne remplace pas le système MCG Dexcom G5 Mobile et nécessite que l'application Share soit activée afin qu'elle puisse communiquer au Follower les informations relatives au taux de glucose.

## Précautions

N'utilisez pas Dexcom Share comme source principale d'informations relatives à la tendance du taux de glucose du système MCG. Utilisez les dispositifs de lecture MCG Dexcom G5 Mobile comme appareil principal pour suivre les informations relatives à la glycémie mesurée par le capteur, les notifications et les alertes.

Parfois, le patient sera dans l'incapacité de partager ses données via Dexcom Share et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé. Ne comptez pas seulement sur le Follower pour avertir le patient des cas de taux de glucose élevé ou bas ou d'autres informations importantes. Parfois, le Follower pourrait ne pas recevoir de données, et le patient n'en sera pas averti.

Lorsque vous utilisez Dexcom Share, assurez-vous que l'application Share est activée. Sinon, le patient sera dans l'incapacité de partager ses données et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé. Si le Smartphone/tablette du patient n'est pas connecté ou perd la connexion, le patient sera dans l'incapacité de partager ses données et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé.

N'utilisez pas Dexcom Share à moins que les Smartphones/tablettes du patient et du Follower possèdent une connexion Internet active afin de pouvoir partager des données. Si le patient ou le Follower ne possède pas de connexion, perd sa connexion, désactive sa connexion (« Mode avion ») ou si le Smartphone/tablette est en mode « Ne pas déranger » le patient sera dans l'incapacité de partager ses données et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé. Pour éviter cela, assurez-vous que le Smartphone/tablette du Follower peut recevoir des SMS. Les notifications Follow et les SMS fonctionnent de la même manière.

Assurez-vous que les batteries des Smartphones/tablettes du patient et du Follower sont rechargées ou sont connectées à une prise électrique. Si le Smartphone/tablette s'éteint en raison d'une batterie faible, le patient sera dans l'incapacité de partager ses données et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé.

Si le Smartphone/tablette du patient est éteint ou a été redémarré, assurez-vous que l'application MCG Dexcom G5 Mobile est réactivée après que le Smartphone/tablette a été rallumé afin de reprendre le partage de données. Si l'application Dexcom G5 Mobile n'est pas réactivée, le patient sera dans l'incapacité de partager ses données et le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé.

N'éteignez à aucun moment le volume du Smartphone/tablette du Follower afin qu'il puisse entendre les notifications Follow. Les réglages du Smartphone/tablette dépassent l'application Dexcom Follow, et toutes les notifications seront inaudibles même si le Follower a sélectionné un son pour les notifications de l'application Dexcom Follow. Si le Smartphone/tablette possède une fonction vibreur et que le mode vibreur est activé, les notifications de l'application Dexcom Follow se feront uniquement par le vibreur.

Vérifiez les réglages du délai sur le Smartphone/tablette du patient pour vous assurer qu'il n'est pas trop long. Le Follower ne recevra aucune notification jusqu'à ce que la durée du délai se soit écoulée ; le Follower pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures

du taux de glucose bas ou élevé si le délai est trop long.

Le patient ne doit jamais choisir le mode « Ne pas partager » avec le Follower s'il souhaite que le Follower puisse recevoir des notifications. Tant que le patient choisit d'activer l'option « Ne pas partager » le Follower ne recevra aucune notification et pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé.

Vérifiez la courbe de tendance de l'application Dexcom Follow si le Smartphone/tablette du Follower est éteint ou s'il ne possède aucune donnée de connexion (par ex., si Internet, le réseau Wi-Fi ou le service de données cellulaires/3G/4G/LTE est perdu, si la connexion est désactivée en « Mode avion » ou si le Smartphone/tablette est en mode « Ne pas déranger »). Lorsque le Smartphone/tablette est redémarré, le Follower recevra seulement les notifications les plus récentes et pourrait être dans l'impossibilité d'aider le patient en cas de mesures du taux de glucose bas ou élevé antérieures.

Les utilisateurs qui souhaitent partager leurs données et les Followers doivent vérifier que leurs opérateurs téléphoniques assurent un service voix et données en même temps (voix et données simultanément). Si leurs opérateurs ne peuvent assurer un service voix et données simultanément, l'application MCG Dexcom G5 Mobile pourrait ne pas recevoir de mesures du taux de glucose et l'application Dexcom Follow pourrait ne pas recevoir de notifications ou de mesures du taux de glucose durant les appels téléphoniques. Dexcom Share reprendra le partage de données après que l'appel téléphone est terminé, et le Follower recevra toutes les notifications en attente après que l'appel téléphonique est terminé.

# Chapitre 2

## Présentation de Dexcom Share

### 2.1 Qu'est-ce que Dexcom Share ?

Dexcom Share™ est une fonctionnalité de l'application MCG Dexcom G5 Mobile. Il permet de partager à distance les données du système MCG Dexcom G5 Mobile entre deux personnes, l'utilisateur qui souhaite partager ses données et le Follower.

Veuillez noter que les graphiques du présent manuel sont fournis uniquement à titre d'illustration. Il est possible que votre produit ait un aspect différent.

Dexcom Share inclut :

- Le système MCG Dexcom G5 Mobile
- Le Smartphone/tablette de l'utilisateur qui souhaite partager ses données
- L'application Dexcom G5 Mobile
- Une connexion Internet
- Le Smartphone/tablette du Follower
- L'application Dexcom Follow™

Pour consulter la liste des appareils compatibles, allez sur : [www.dexcom.com/compatibility](http://www.dexcom.com/compatibility)

Vous ne pouvez pas utiliser la fonctionnalité Share avec le récepteur du système MCG Dexcom G5 Mobile.

Une fois que l'utilisateur qui souhaite partager ses données active la fonctionnalité Share dans l'application Dexcom G5 Mobile, le Smartphone/tablette transfère les mesures du taux de glucose effectuées par le capteur vers le cloud Dexcom Share via une connexion Wi-Fi ou un service de données cellulaires. Ensuite, les mesures du taux de glucose effectuées par le capteur sont envoyées à partir du cloud Dexcom Share vers le Smartphone/tablette du Follower via une connexion Wi-Fi ou le service de données cellulaires du Follower.

N'apportez aucun Smartphone/tablette dans une pièce renfermant un appareil médical tel qu'un IRM (imagerie par résonance médicale), un TDM (tomodensitométrie) ou un appareil utilisant la diathermie.

Ces Smartphones/tablettes n'ont pas été testés avec ces types d'équipement. Une exposition à ces types d'équipement pourrait chauffer et endommager les Smartphones/tablettes et empêcher l'envoi ou la réception des informations relatives au taux de glucose.



L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit se tenir à moins de 6 mètres de son Smartphone/tablette afin de pouvoir envoyer des données à ses Followers ou le partage de données ne fonctionnera pas.

## 2.2 Composants de Share

Image	Nom
	Smartphone/tablette de l'utilisateur qui souhaite partager ses données  Pour consulter la liste des appareils compatibles, allez sur : <a href="http://www.dexcom.com/compatibility">www.dexcom.com/compatibility</a>
	Smartphone/tablette du Follower  Pour consulter la liste des appareils compatibles, allez sur : <a href="http://www.dexcom.com/compatibility">www.dexcom.com/compatibility</a>
	Application Dexcom G5 Mobile
	Application Dexcom Follow
	Transmetteur Dexcom G5 Mobile
	Capteur Dexcom G4 PLATINUM ou Dexcom G5/G4 PLATINUM
	Internet/Wi-Fi ou un service de données cellulaires/3G/4G/LTE
	<i>Bluetooth</i>

## 2.3 Conditions affectant l'utilisation

Une fois que le partage de données est activé, assurez-vous que l'utilisateur qui souhaite partager ses données et le Follower ont accès à Internet et que les réglages de leurs Smartphones/tablettes n'ont pas été modifiés.

Assurez-vous que les Smartphones/tablettes de l'utilisateur qui souhaite partager ses données et du Follower possèdent :

- Suffisamment de batterie pour pouvoir maintenir le partage de données
- Une connexion Internet
- La fonction notifications activée

Si la fonction notifications est désactivée, les utilisateurs qui souhaitent partager leurs données ne recevront aucunes notifications.

# Chapitre 3

## Configuration de Dexcom Share

### Description de Dexcom Share

#### Voici ce que votre MCG Dexcom G5 Mobile peut faire grâce à la fonctionnalité Share :

Connecter votre Smartphone/tablette à celui de votre Follower via une connexion Wi-Fi ou un service de données cellulaires (connectez-vous au Wi-Fi par le biais d'un réseau sécurisé pour maintenir une protection des données).

- Inviter vos Followers et leur envoyer vos recommandations concernant les réglages.
- Afficher le statut de votre Smartphone/tablette, et le cloud Dexcom Share.
- Confirmer que vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur sont bien partagées avec votre/vos Followers.

#### Voici ce que votre Dexcom Share ne peut pas faire :

- Vous avertir lorsque le Follower ne reçoit pas vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur ni d'autres informations.

#### Conseils

- Lisez le guide de l'utilisateur du système MCG Dexcom G5 Mobile avant toute utilisation de Dexcom Share.
- Vérifiez l'écran de statut après avoir activé Dexcom Share sur votre Smartphone/tablette pour vous assurer que tout fonctionne.

### 3.1 Installer l'application Dexcom G5 Mobile

Étape	Que faire
1	 <p>Téléchargez l'application Dexcom G5 Mobile depuis votre App Store.</p> <p>Consultez le guide de l'utilisateur de votre Smartphone/tablette pour obtenir plus d'instructions.</p> <p>Share est une fonctionnalité de l'application Dexcom G5 Mobile.</p> <p>Lancez l'application Dexcom G5 Mobile.</p>

## 3.2 Activer la fonctionnalité Share

Étape		Que faire
1		<p>Appuyez sur l'icône de Dexcom Share en haut à droite de l'écran d'accueil de votre Smartphone/tablette.</p> <p>Si l'icône de Dexcom Share est grise, la fonctionnalité Partager n'a pas été activée.</p>
2		<p>Écran d'accueil de Dexcom Share.</p> <p>Lisez le message à l'écran.</p> <p>Appuyez sur <b>COMMENÇONS</b> une fois terminé.</p>
3		<p>Message relatif à l'accès Internet.</p> <p>Appuyez sur <b>SUIVANT</b>.</p>

Étape	Que faire	
4	 <p>Partage</p> <p>Logo en couleur</p> <p>Valeur de glycémie</p> <p>Pour être certain de partager vos données, vous devez voir un logo en couleur ET une valeur de glycémie.</p> <p>Si vous ne partagez pas vos données, le logo sera grisé avec un badge rouge.</p> <p>SUIVANT</p>	<p>Comment savoir que vous partagez bien vos données.</p> <p>Appuyez sur <b>SUIVANT</b>.</p>
5	 <p>C'est la vie !</p> <p>Parfois, votre Follower ne pourra pas voir les informations relatives à votre glycémie.</p> <p>Un exemple : Le Follower se trouve dans un endroit reculé sans accès à Internet. Votre Dexcom G5 Mobile doit toujours être la principale source d'informations concernant votre glycémie.</p> <p>COMMENÇONS</p>	<p>Comment savoir que votre Follower ne reçoit pas vos données du capteur.</p> <p>Appuyez sur <b>COMMENÇONS</b> pour continuer et inviter vos Followers.</p>

### 3.3 Inviter vos Followers

Étape		Que faire
1		Appuyez sur <b>INVITER DES FOLLOWERS</b> pour régler les paramètres de vos Followers.
2		Saisissez le pseudonyme et l'adresse e-mail du Follower.  Confirmez l'adresse e-mail du Follower.  Le Follower recevra une invitation par e-mail.  Assurez-vous que le Follower a accès à ce compte e-mail à partir de son Smartphone/tablette.  Appuyez sur <b>SUIVANT</b> .
3		Appuyez sur le bouton marche/arrêt <b>Autoriser l'affichage de la courbe de tendance</b> pour permettre à votre Follower de voir votre courbe de tendance.  Appuyez sur <b>SUIVANT</b> .  <b>Désactivé</b> : Le Follower peut seulement voir vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur et votre flèche de tendance.  <b>Activé</b> : Le Follower peut voir vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur, votre flèche de tendance et votre courbe de tendance.

4



Choisissez si vous voulez que votre Follower reçoive vos alarmes/alertes de glucose extrêmement bas, bas ou élevé.

Choisissez si vous voulez que votre Follower reçoive des notifications s'il ne reçoit aucune mesure du taux de glucose par le capteur.

Sélectionnez les alarmes/alertes que vous souhaitez que votre Follower reçoive et combien de temps votre taux de glucose reste bas/élevé ; vous pouvez aussi décider de ne pas partager vos données.

(Par exemple, si vous souhaitez que votre Follower sache lorsque votre taux de glucose est supérieur à 11,1 mmol/L ou 200 mg/dl pendant plus de 2 heures, vous pouvez le régler dans le Menu des réglages du Follower.)

Appuyez sur **Enregistrer** pour le réglage de chaque Follower.

Appuyez sur **SUIVANT** une fois terminé.

5



Avant d'envoyer une invitation à un Follower, relisez l'écran récapitulatif.

Appuyez sur **ENVOYER UNE INVITATION**.

Après avoir envoyé une invitation, vous ne pouvez plus ajuster les réglages du Follower.

6



Pour ajouter plus de Followers : Appuyez sur **Followers** sur l'écran des statuts de Share.

# Chapitre 4

## Utilisation de Dexcom Share

### 4.1 Statuts de Dexcom Share

Vous pouvez regarder l'icône Dexcom Share sur votre écran d'accueil pour voir si Dexcom Share fonctionne bien. Après avoir activé Dexcom Share, vérifiez son statut.



### Icônes des statuts de Dexcom Share

Onglet des statuts	Description
	L'icône Share est en couleur lorsque Dexcom Share envoie des mesures du taux de glucose effectuées par le capteur et d'autres informations.
	L'icône Share est grise avec un cercle rouge lorsque Dexcom Share ne fonctionne pas. L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit appuyer sur l'icône s'il veut obtenir plus d'informations au sujet de l'erreur.
	L'icône Share est gris clair lorsque Dexcom Share n'a pas été activé. L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit appuyer sur l'icône s'il veut commencer à utiliser Dexcom Share.

Lorsque qu'un dispositif ou la connexion ne fonctionne pas, Dexcom Share ne fonctionnera pas non plus. L'utilisateur qui souhaite partager ses données sera dans l'incapacité d'envoyer au Follower ses mesures du taux de glucose effectuées par le capteur et ses données.

### 4.2 Liste des Followers

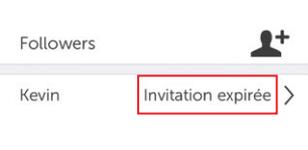
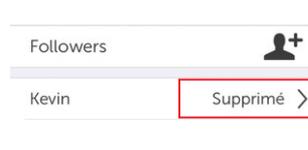
La liste des Followers permet à l'utilisateur qui souhaite partager ses données de gérer ses Followers.

Dans la liste des Followers vous pouvez :

- Inviter un nouveau Follower.

- Voir le statut des Followers que vous avez invités.
- Vérifier quelles options possèdent vos Followers actuels.

## Icône/Statut

Icône/Statut	Définition
	Inviter un nouveau Follower.
	Le Follower est réglé pour recevoir des notifications de la part de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.
	Le Follower peut voir la courbe de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.
	Le Follower n'a pas accepté l'e-mail d'invitation de l'utilisateur qui souhaite partager ses données dans les 7 jours. L'utilisateur qui souhaite partager ses données peut inviter à nouveau son Follower en appuyant sur l'icône + en haut à droite de l'écran.
	Le Follower a reçu un e-mail d'invitation mais ne l'a pas encore accepté.
	L'utilisateur qui souhaite partager ses données a cessé de partager ses données avec le Follower. Le Follower ne recevra aucune information relative au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données, aucune alarme/alerte ou mise à jour de la courbe de tendance.

### 4.3 Modifier/supprimer des Followers

Cliquez sur un Follower pour modifier son profil (pseudonyme ou possibilité de voir la courbe de tendance) ou pour le supprimer. Supprimer un Follower en appuyant sur **Supprimer le Follower**. Une fois supprimé, il ne recevra plus d'informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données ni d'alarmes/alertes.

REMARQUE : L'utilisateur qui souhaite partager ses données ne peut modifier les réglages d'aucun Follower après l'envoi de l'e-mail d'invitation.

## 4.4 Arrêter le partage de données

L'utilisateur qui souhaite partager ses données peut appuyer sur le bouton marche/arrêt pour arrêter temporairement le partage d'informations relatives au taux de glucose et des alarmes/alertes qui sont envoyés à ses Followers. Le partage de données cessera jusqu'à ce que l'utilisateur qui souhaite partager ses données le réactive en appuyant sur le bouton marche/arrêt.

Pour des raisons de sécurité et d'usage prévu, le Follower recevra un message indiquant que les données de l'utilisateur qui souhaite partager ses données ont été réglées sur **Arrêt du partage**. Le tableau de bord du Follower indiquera que l'utilisateur qui souhaite partager ses données a cessé de partager les informations relatives au taux de glucose.

# Chapitre 5

## Application Dexcom Follow

### 5.1 Description de l'application Dexcom Follow

L'application Dexcom Follow est une application différente de l'application Dexcom G5 Mobile. Vos Followers ont seulement besoin de télécharger et installer l'application Dexcom Follow.

#### **Voici ce que l'application Dexcom Follow peut faire :**

- Permettre au Follower de voir les informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.
- Permettre au Follower de recevoir les alarmes/alertes.
- Permettre au Follower de voir la courbe de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.

#### **Voici ce que l'application Follower ne peut pas faire :**

- Fournir des conseils de traitement.
- Interagir avec l'application Dexcom G5 Mobile.

### 5.2 Envoyer des e-mails d'invitation à suivre les données

Après avoir reçu l'e-mail d'invitation à suivre les données de l'utilisateur qui souhaite partager ses données, le Follower règle son Smartphone/tablette.

### 5.3 Alarme et alertes de glucose

Une notification du taux de glucose est un message visuel affichant « Notification du taux de glucose de [nom de l'utilisateur qui souhaite partager ses données] » sur l'écran du Smartphone/tablette du Follower. La notification peut inclure des sons, selon les réglages du Smartphone/tablette.

Types de notifications que vos Followers peuvent recevoir :

- Mesure du taux de glucose bas.
- Mesure du taux de glucose extrêmement bas (< 3,1 mmol/L ou 55mg/dL).
- Mesure du taux de glucose élevé.

Votre Follower peut modifier certains des réglages initiaux pour mieux correspondre à ses besoins. Le Follower ne peut modifier votre permission de voir la courbe de tendance.

## 5.4 Modifier les notifications concernant votre taux de glucose

Le Follower peut choisir quand recevoir des notifications de taux de glucose bas, extrêmement bas et élevé. Initialement, l'utilisateur qui souhaite partager ses données envoie au Follower les réglages recommandés pour les notifications dans l'e-mail d'invitation Follow. Les notifications concernant les informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données sont initialement basées sur ces réglages. Cependant, le Follower peut modifier les réglages de ces notifications :

1. Niveau de glucose - Lecture du taux de glucose initiant une notification envoyée vers le Smartphone/tablette du Follower.
2. Délai - Laps de temps entre le moment où les conditions nécessaires à la mesure du taux de glucose sont satisfaites et celui où une notification est envoyée au Smartphone/tablette du Follower si les conditions nécessaires à la mesure du taux de glucose sont toujours satisfaites.
3. Sons - Les sons que le Smartphone/tablette du Follower émet lorsqu'il reçoit des notifications.
4. Répéter - Répète les notifications après une durée prédéfinie si les conditions de mesure du taux de glucose ne se sont pas améliorées. Cette option n'est pas disponible pour les notifications de taux de glucose extrêmement bas, qui se répètent automatiquement toutes les 30 minutes.

## 5.5 Changements de statut de l'utilisateur qui souhaite partager ses données qui avertissent le Follower

Vos Followers seront avertis de certains changements de statut de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.

- **Arrêt du partage** - L'utilisateur qui souhaite partager ses données décide temporairement d'arrêter de partager ses données.
- **Supprimé par l'utilisateur qui souhaite partager ses données** - L'utilisateur qui souhaite partager ses données supprime un Follower.
- **Plus de données** - Une notification est envoyée lorsque le partage de données relatives au taux de glucose a cessé pour une raison quelconque, autre que l'arrêt du partage de données initié par l'utilisateur qui souhaite partager ses données.
- Le Follower doit contacter l'utilisateur qui souhaite partager ses données pour obtenir plus d'informations au sujet de l'interruption du partage de données.

## 5.6 Tableau de bord des Followers

Si vous n'autorisez pas votre Follower à voir votre courbe de tendance, il ne verra que votre mesure du taux de glucose effectuée par le capteur et votre flèche de tendance.

Quand est-ce que la mesure du taux de glucose et la flèche de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données ont été mises à jour pour la dernière fois



Image de l'utilisateur qui souhaite partager ses données

Mesure du taux de glucose et flèche de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données

Quand est-ce que la mesure du taux de glucose et la flèche de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données ont été mises à jour pour la dernière fois



Image de l'utilisateur qui souhaite partager ses données

Mesure du taux de glucose et flèche de tendance de l'utilisateur qui souhaite partager ses données

Si vous choisissez d'autoriser votre Follower à voir votre courbe de tendance, il verra :



Le Follower peut modifier les réglages des notifications du Follower en suivant les étapes suivantes :

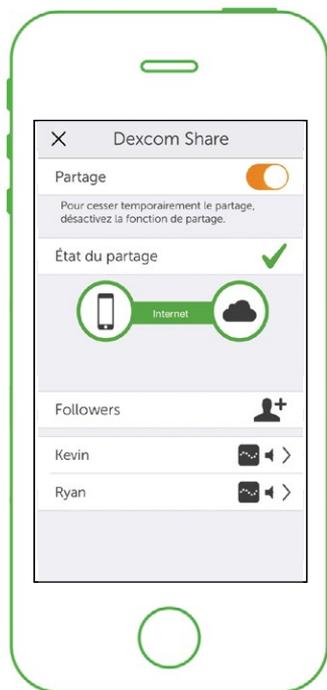
Étape	Instruction
Étape 1	Appuyez sur le profil de l'utilisateur qui souhaite partager ses données sur le tableau de bord du Follower. Ensuite, appuyez sur l'icône des réglages en haut à droite.
Étape 2	Faites glisser l'interrupteur marche/arrêt pour activer les notifications.
Étape 3	Pour modifier la mesure du taux de glucose qui provoque l'envoi d'une notification, sélectionnez la case contenant le nombre.
Étape 4	Choisissez d'inclure un délai à une notification ou pas. Pour modifier le délai, sélectionnez la case contenant le nombre.
Étape 5	Choisissez de répéter les notifications de taux de glucose bas et élevé ou pas.

# Chapitre 6

## Dépannage

### 6.1 Résoudre les problèmes de statuts

La barre d'état de Dexcom Share est un outil très utile. Elle peut vous aider à identifier un problème et vous avertir si Dexcom Share ne fonctionne pas.



Bouton marche/arrêt - Active ou désactive le partage de données.

Barre d'état du partage de données - Statut du partage de vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur avec vos Followers.

Liste des Followers - Permet d'ajouter des Followers et affiche les statuts de vos Followers.

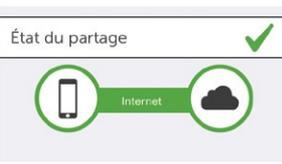
REMARQUE : Que Dexcom Share fonctionne ou pas, et que les Followers reçoivent les alarmes/alertes de glucose ou pas, vous devez toujours vous référer à votre appareil de lecture MCG Dexcom G5 Mobile pour vos mesures du taux de glucose effectuées par le capteur et vos alertes.

Les décisions de traitement ne doivent pas être basées sur l'application Follow.

Les Followers possèdent aussi une barre d'état servant à vérifier le statut actuel du système Dexcom Share. Par exemple :

Écran du statut du système du Follower	Description	Conseils en cas problèmes
	<p>Le Smartphone/tablette du Follower ne possède pas de connexion Internet.</p>	<p>Assurez-vous que le Smartphone/tablette du Follower possède une connexion Internet Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE. Le Follower peut vérifier si la connexion Internet fonctionne en essayant d'ouvrir une page web sur son Smartphone/tablette.</p>

Le tableau ci-dessous fournit des conseils en cas de problèmes du système Dexcom Share :

Barre d'état du partage de données	Description du statut du partage de données	Dépannage
	<p>Coche verte :</p> <p>Toutes les connexions fonctionnent.</p>	<p>Sans objet.</p>
	<p>Problème avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données du système MCG de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.</li> <li>• Votre Smartphone/tablette.</li> </ul>	<p>L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit s'assurer que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Smartphone/tablette contient une mesure du taux de glucose.</li> <li>• Le transmetteur n'est pas trop éloigné du Smartphone/tablette.</li> <li>• Appuyez sur le « ? » <b>bleu</b> pour en apprendre plus au sujet de la résolution de ce problème.</li> <li>• L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit patienter 10 minutes avant que ses statuts deviennent verts et qu'une coche verte apparaisse.</li> </ul> <p>Si l'utilisateur qui souhaite partager ses données voit toujours ce statut à l'écran, il lui est conseillé d'éteindre et de rallumer l'application Share.</p>

Barre d'état du partage de données	Description du statut du partage de données	Dépannage
 <p>The screenshot shows a status bar with the text 'Delningsstatus' and a red 'X' icon. Below it, there are three icons: a smartphone, a cloud labeled 'Internet', and a red circle around the cloud icon. At the bottom, there is a question mark icon and the text 'Delningsfelsökning'.</p>	<p>Problème avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La connexion Internet de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.</li> <li>• Le cloud Dexcom Share.</li> </ul>	<p>L'utilisateur qui souhaite partager ses données doit s'assurer que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa connexion Wi-Fi ou celle de son téléphone sont activées.</li> <li>• Il se trouve dans un endroit où il peut recevoir un signal de téléphonie mobile.</li> <li>• Il n'est pas en train d'émettre ou de recevoir un appel téléphonique.</li> <li>• Il peut avoir accès au web via un moteur de recherche.</li> <li>• Vérifier plus tard ou contacter son fournisseur Internet.</li> <li>• Appuyez sur le « ? » <b>bleu</b> pour en apprendre plus au sujet de la résolution de ce problème.</li> </ul>

## Liste de vérification concernant le partage de données

### Pour pouvoir partager vos données, vous devez :

Vous assurer que votre Smartphone/tablette fonctionne avec l'application Dexcom G5 Mobile.

Pour consulter la liste des appareils et des Smartphones/tablettes compatibles, allez sur : [www.dexcom.com/compatibility](http://www.dexcom.com/compatibility)

- L'application Dexcom G5 Mobile est activée et fonctionne en tâche de fond.
- Le Smartphone/tablette possède une connexion Internet active (Wi-Fi, 3G, 4G, ou LTE). L'utilisateur qui souhaite partager ses données peut vérifier si la connexion Internet fonctionne en essayant d'ouvrir une page web sur son Smartphone/tablette.
- Le « Mode avion » est désactivé.
- Le mode « Ne pas déranger » est désactivé.
- Le son du Smartphone/tablette est activé afin de pouvoir entendre les notifications.
- Le Smartphone/tablette est en cours de chargement ou suffisamment chargé.
- Le Smartphone/tablette se trouve à moins de 6 mètres du transmetteur.
- Le Smartphone/tablette possède 35 Mo de mémoire disponible.
- Consultez le guide de l'utilisateur de votre Smartphone/tablette pour obtenir plus d'informations.

# Glossaire

Terme	Définition
Application	Un logiciel, tel que l'application Dexcom G5™ Mobile ou l'application Dexcom Follow™ conçu pour fonctionner sur un Smartphone/tablette.
Application Dexcom Follow	Reçoit les informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données et d'autres données depuis le cloud Dexcom Share.
Application Dexcom G5 Mobile	Reçoit les informations relatives au taux de glucose depuis le transmetteur Dexcom G5 Mobile. Envoie les informations relatives au taux de glucose vers le cloud Dexcom à l'aide d'une connexion Internet.
App store	Un magasin en ligne pour télécharger des applications pour Smartphones/tablettes.
<i>Bluetooth</i>	La technologie sans fil <i>Bluetooth</i> ® permet aux dispositifs équipés de communiquer entre eux sans fil.
Capteur Dexcom G5 Mobile/G4 PLATINUM	Le composant du système MCG Dexcom G5 Mobile qui inclut l'applicateur et le fil du capteur.
MCG en temps réel	Les données que l'utilisateur qui souhaite partager ses données reçoit sur l'application Dexcom G5 Mobile. Bien que votre application Dexcom Follow puisse être semblable à ce que vous voyez sur votre application, elle ne peut pas être considérée en temps réel car un laps de temps sépare la communication entre l'application Dexcom G5 Mobile et l'application Dexcom Follow.
Cloud Dexcom Share	Un serveur de stockage de données sécurisé en ligne sur lequel les informations relatives aux fonctionnalités de Dexcom Share® sont stockées et partagées avec les Followers.
Courbe de tendance	Affiche l'évolution des informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.

Terme	Définition
Dexcom Share	<p>Notification secondaire utilisant les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système MCG Dexcom G5 Mobile</li> <li>• La technologie sans fil Bluetooth</li> <li>• Le Smartphone/tablette de l'utilisateur qui souhaite partager ses données</li> <li>• L'application Dexcom G5 Mobile</li> <li>• Internet</li> <li>• Le Smartphone/tablette du Follower</li> <li>• L'application Dexcom Follow</li> </ul>
Distance	Distance maximale entre deux dispositifs permettant de communiquer sans fil et sans obstruction.
Débloqué	La suppression des limitations imposées par un fabricant sur un Smartphone/tablette. N'utilisez pas de Smartphones/tablettes débloqués avec Dexcom Share.
Délai	La durée prédéterminée avant qu'une notification soit envoyée à un Follower.
Flèche de tendance	<p>La flèche à côté de la mesure du taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données, située sur le profil de l'utilisateur qui souhaite partager ses données sur l'application Dexcom Follow.</p> <p>C'est la même flèche de tendance que celle du récepteur Dexcom G5 Mobile.</p>
Follower	Une personne qui reçoit les informations partagées de l'utilisateur qui souhaite partager ses données dans l'application Dexcom Follow.
Gestion de la glycémie à domicile standard	Auto-surveillance de la glycémie à l'aide d'un prélèvement de sang au doigt et d'un lecteur de glycémie.
Hyperglycémie	<p>Une glycémie élevée. Synonyme de « taux de glucose élevé ». L'alerte de glucose élevé par défaut du système MCG Dexcom G5 Mobile est réglée à 11,1 mmol/L ou 200 mg/dl. Consultez votre professionnel de santé pour déterminer les réglages d'hyperglycémie qui vous conviennent.</p>

Terme	Définition
Hypoglycémie	Une glycémie basse. Synonyme de « taux de glucose bas ». L'alerte de glucose bas par défaut du système MCG Dexcom G5 Mobile est réglée 4,4 mmol/L ou 80 mg/dl. Consultez votre professionnel de santé pour déterminer les réglages d'hypoglycémie qui vous conviennent.
Inviter/E-mail d'invitation à suivre	Une demande par e-mail envoyée à une personne pour qu'elle télécharge l'application Dexcom Follow et reçoive les informations partagées de l'utilisateur qui souhaite partager ses données.
Lecteur de glycémie	Un dispositif utilisé pour mesurer le taux de glycémie dans le sang.
Mesure du taux de glucose	Le taux de glucose dans le sang.
Mesure du taux de glucose effectuée par le capteur	Une mesure du glucose effectuée par le système MCG Dexcom G5 Mobile.
mg/dl	Milligrammes par décilitre. Une unité de mesure pour les informations relatives aux mesures du taux de glucose effectuées par le capteur utilisée dans certains pays, y compris les États-Unis.
mmol/l	Millimoles par litre (mmol/l), une unité de mesure qui exprime la concentration de glucose dans une quantité d'un fluide spécifique.
Mode avion	Le réglage d'un Smartphone/tablette qui désactive les fonctionnalités sans fil afin de respecter la réglementation dans un avion.
Ne pas déranger	Le réglage d'un Smartphone/tablette qui active le mode silencieux pour tous les appels reçus, les alertes et les notifications. La fonction « Ne pas déranger » peut être réglée pour être activée à des moments spécifiques et peut autoriser des exceptions (des personnes qui peuvent vous déranger).

Terme	Définition
Notification	Un message visuel qui apparaît sur l'écran du Smartphone/tablette du Follower. Les notifications peuvent aussi inclure un son, selon les réglages du Smartphone/tablette.
Obstruction	Un objet qui bloque la communication sans fil entre des dispositifs, tel qu'un mur épais ou des ondes radio.
Partage de données	Consiste à transmettre électroniquement les informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données depuis son Smartphone/tablette vers celui du Follower.
Partage désactivé	Lorsque l'utilisateur qui souhaite partager ses données décide temporairement de ne plus partager ses données de taux de glucose avec le Follower.
Plus de données	Une notification qui avertit le Follower lorsque l'utilisateur qui souhaite partager ses données est dans l'incapacité de partager les informations relatives au taux de glucose.
Profil	Situé dans le tableau de bord, il affiche les informations relatives au taux de glucose de l'utilisateur qui souhaite partager ses données, sa flèche de tendance et son image de profil.
Répéter	La durée que le Follower choisit pour recevoir une notification répétée.
Service de données cellulaires	Un réseau cellulaire, tel que la 3G, 4G et LTE™, utilisé par un Smartphone/tablette pour accéder à Internet.
Smartphone/tablette	Un Smartphone/tablette est un dispositif électronique sans fil (à part lorsqu'il se recharge), mobile (facilement transportable), connecté à Internet (via une connexion Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE etc.) qui peut faire fonctionner l'application Dexcom G5 Mobile ou l'application Dexcom Follow. Pour consulter la liste des appareils compatibles, allez sur : <a href="http://www.dexcom.com/g5mobile/compatibility">www.dexcom.com/g5mobile/compatibility</a>

Terme	Définition
Smartphone/tablette du Follower	Fait fonctionner l'application Dexcom Follow.
Système MCG Dexcom G5 Mobile	Le système MCG composé d'un capteur, un transmetteur et un Smartphone/tablette/récepteur.
Tableau de bord Follow	Sur l'application Dexcom Follow, le tableau de bord Follow (Follow Dashboard™) affiche les informations relatives au taux de glucose concernant jusqu'à cinq (5) utilisateurs qui souhaitent partager leurs données.
Transmetteur Dexcom G5 Mobile	Le composant du système MCG Dexcom G5 Mobile qui envoie à distance les informations relatives au taux de glucose vers l'application Dexcom G5 Mobile.
Utilisateur qui souhaite partager ses données	La personne qui utilise le système MCG Dexcom G5 Mobile.
Valeur par défaut	Les options prédéfinies par le fabricant pour les réglages du dispositif.
Voix et données simultanément	La possibilité d'émettre un appel téléphonique et d'avoir accès à Internet sur le même téléphone cellulaire en même temps.
Wi-Fi Internet sans fil	Une technologie sans fil qui permet aux dispositifs électroniques d'accéder à Internet. Ces réseaux peuvent inclure un accès à Internet à votre domicile ou dans un lieu public.

## Symboles

Description	Symbole
Logo Dexcom Share	

# Index

## Application Follow

- Alarmes/Alertes 17
- Changements du statut 18
- Tableau de bord du Follower 18
- Types de notifications 18

## Déclaration relative à la sécurité

- Contre-indications 5
- Informations importantes pour l'utilisateur 5
- Précautions 6
- Usage prévu 5

## Followers

- Arrêter le partage de données 17
- Inviter 17
- Liste des Followers 15
- Modifier les Followers 16
- Supprimer 16

## Partager

- Activer 11
- Ce qu'il ne peut pas faire 10
- Ce qu'il peut faire 10
- Dispositifs compatibles 27
- Liste de vérification concernant le partage de données 22
- Réglages 10
- Statut 15









Dexcom, Inc.  
6340 Sequence Drive  
San Diego, CA 92121 États-Unis  
+1.858.200.0200  
[www.dexcom.com](http://www.dexcom.com)  
Hors des États-Unis : Contactez  
votre représentant Dexcom local



MediTech Strategic Consultants B.V.  
Maastrichterlaan 127-129  
NL - 6291 EN Vaals  
Tél. +31.43.306.3320  
Fax. +31.43.306.3338



© 2016 Dexcom, Inc. Tous droits réservés.

LBL013621 Rev 004 MT23522

Couvert par les brevets [www.dexcom.com/patents](http://www.dexcom.com/patents)

Dexcom, Dexcom G5, et Dexcom G5 Mobile, Dexcom Share et Follow Dashboard sont des marques de commerce ou des marques déposées de Dexcom, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le mot et les logos Bluetooth sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Tous les autres noms de produits ou de sociétés pouvant figurer dans cette publication sont des noms de fabriques, des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.