

dexcom

G5[®]
mobile

Share et Follow

Guide d'utilisation

Une fonctionnalité du système de SGC Dexcom G5 Mobile



RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS À L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR

Avant d'utiliser le système de surveillance du glucose en continu, veuillez consulter son mode d'emploi, car il renferme des contre-indications, des avertissements, des précautions, des mises en garde et d'autres renseignements importants à l'attention de l'utilisateur. Veuillez consulter votre professionnel de la santé pour connaître la façon dont vous devez utiliser les données sur les tendances relevées par le capteur pour faciliter votre prise en charge du diabète. Le mode d'emploi renferme également des renseignements importants à propos du dépannage du système et décrit les caractéristiques de fonctionnement du dispositif.

Coordonnées et numéros importants

Site Web de Dexcom :	www.dexcom.com
Numéro de série de l'émetteur :	
Numéro d'identification du récepteur :	
Nom du professionnel de la santé que vous consultez :	
Hôpital le plus proche :	
Votre représentant Dexcom :	
Autres :	

Coordonnées et numéros importants	2
Section 1	5
Énoncé sur la sécurité	5
1.1 Utilisation prévue	5
1.2 Renseignements importants à l'attention de l'utilisateur	5
Section 2	8
Présentation de la fonction Dexcom Share	8
2.1 Qu'est-ce que la fonction Dexcom Share?	8
2.2 Éléments auxquels la fonction Share fait appel	9
2.3 Motifs d'un mauvais fonctionnement	9
Section 3	10
Configuration de la fonction Dexcom Share	10
Fonctionnement de la fonction Dexcom Share	10
3.1 Installation de l'application Dexcom G5 Mobile	10
3.2 Activation de la fonctionnalité Share	11
3.3 Pour inviter un abonné (Follower)	13
Section 4	15
Utilisation de la fonction Dexcom Share	15
4.1 État de la fonction Dexcom Share	15
4.2 Liste des abonnés (Followers)	15
4.3 Modification du profil d'un abonné (Follower) ou suppression d'un abonné (Follower)	16
4.4 Arrêt du partage	17
Section 5	17
Application Dexcom Follow	17
5.1 Présentation de l'application Dexcom Follow	17
5.2 Courriel d'invitation pour l'application Dexcom Follow	17
5.3 Alarmes et alertes en cas de glycémie anormale	17
5.4 Modification des notifications relatives au glucose	18
5.5 Changements à l'état du partageant (Sharer) pour lesquels l'abonné (Follower) est averti	18
5.6 Tableau de bord de l'abonné (Follower)	18
Section 6	20
Dépannage	20
6.1 Correction des problèmes liés à l'état	20
Étapes à suivre afin d'autoriser le partage	22
Glossaire	23
Symboles	27
Index	28

Section 1

Énoncé sur la sécurité

1.1 Utilisation prévue

Le système d'affichage d'appoint Dexcom Share a pour objet de permettre au patient de transmettre les valeurs de glucose du capteur du système de SGC Dexcom à une autre personne, appelée l'abonné (Follower).

Le système d'affichage d'appoint a pour objet de permettre à un autre système de recevoir les données relevées par un système de surveillance du glucose en continu. Il ne remplace pas un système de surveillance du glucose en continu en temps réel (système de surveillance du glucose en continu Dexcom G5 Mobile) ou un lecteur de glycémie standard conçu pour être utilisé à la maison. Le système d'affichage d'appoint Dexcom Share n'a pas été conçu pour permettre la modification ou l'analyse des données fournies par le système de surveillance du glucose en continu. Il n'a pas non plus pour objet de fournir ou transmettre des données au système de surveillance du glucose en continu.

Le système d'affichage secondaire Dexcom Share ne remplace pas un appareil d'affichage principal relié à un système de surveillance du glucose en continu. Le système d'affichage secondaire Dexcom Share n'a pas été conçu pour recevoir des données directement du capteur ou de l'émetteur d'un système de surveillance du glucose en continu.

1.2 Renseignements importants à l'attention de l'utilisateur

Consultez le guide d'utilisation du système de surveillance du glucose en continu Dexcom G5 Mobile pour les indications, contre-indications, avertissements, précautions, mises en garde et autres renseignements importants. La fonction Dexcom Share est une composante du système de SGC Dexcom G5 Mobile.

Contre-indications

N'apportez jamais le dispositif intelligent (qu'il s'agisse d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette) dans une pièce où se trouvent des appareils médicaux comme un système d'imagerie par résonance magnétique (IRM), un tomodensitomètre ou un appareil de diathermie.

La compatibilité de ces dispositifs intelligents avec ce genre d'équipement n'a pas été vérifiée. L'exposition à ce type d'appareils pourrait faire surchauffer et endommager les dispositifs intelligents de telle manière qu'ils ne soient plus en mesure d'envoyer ou de recevoir des valeurs de glucose.

Avertissements

Le système d'affichage secondaire ne doit pas être utilisé pour la prise de décisions relatives au traitement. L'utilisateur doit suivre les instructions s'affichant sur le système de surveillance du glucose en continu.

Cet appareil n'a pas pour objet de se substituer aux pratiques d'autosurveillance recommandées par un médecin. La fonction Dexcom Share ne peut pas fonctionner de manière autonome. Par conséquent, elle ne remplace pas le système de surveillance du glucose en continu Dexcom G5 Mobile. La fonction Share doit être activée pour que les valeurs de glucose soient transmises à un abonné (Follower).

Précautions

N'utilisez pas la fonction Dexcom Share comme source principale d'information sur les tendances du glucose mesurées par le système de surveillance du glucose en continu. Fiez-vous principalement aux dispositifs d'affichage du système Dexcom G5 Mobile SCG pour les valeurs de glucose du capteur, les notifications et les alarmes.

Dans certaines circonstances, le patient peut ne pas être en mesure de partager ses données à l'aide de la fonction Dexcom Share. Dans un tel cas, un abonné (Follower) ne pourra pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie. Le patient ne doit donc pas compter uniquement sur un abonné (Follower) pour être averti d'une hyperglycémie, d'une hypoglycémie ou d'un autre événement important, puisque l'abonné (Follower) pourrait ne pas avoir reçu les données et que, par conséquent, il ne peut pas avertir le patient.

Lorsque vous utilisez la fonction Dexcom Share, assurez-vous que l'option Share (partager) est activée. Si cette option n'est pas activée, le patient ne peut pas partager ses données. Par conséquent, l'abonné (Follower) ne peut pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie. Si le dispositif intelligent du patient ne dispose pas d'une connexion Internet ou si cette connexion a été coupée, le patient ne pourra pas partager ses données. Par conséquent, l'abonné (Follower) ne peut pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Il est inutile d'utiliser la fonction Dexcom Share si les dispositifs intelligents du patient et de l'abonné (Follower) ne disposent d'une connexion Internet active afin de partager les données. Si le dispositif intelligent du patient ou de l'abonné (Follower) ne dispose pas d'une connexion Internet, si le signal Internet est coupé, si la connexion est désactivée (mode avion) ou si le dispositif intelligent est réglé en mode « Ne pas déranger », le patient ne pourra pas partager ses données. Par conséquent, l'abonné (Follower) ne peut pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie. Pour vérifier l'état de la connexion, il faut s'assurer que l'abonné (Follower) peut recevoir des messages textes sur son appareil. Le processus d'envoi des notifications et celui des messages textes fonctionnent de la même façon.

Veillez à ce que les dispositifs intelligents du patient et de l'abonné (Follower) disposent d'une pile chargée ou soient branchés dans une prise de courant. Si le dispositif intelligent s'éteint parce que la pile est à plat, le patient ne pourra pas partager ses données. Par conséquent, l'abonné (Follower) ne peut pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Si le dispositif intelligent du patient est éteint ou remis sous tension, veillez à relancer l'application Dexcom G5 Mobile lorsque le dispositif intelligent est en fonction pour redémarrer le partage des données. Si l'application Dexcom G5 Mobile n'est pas relancée, le patient ne pourra pas partager ses données. Par conséquent, l'abonné (Follower) ne peut pas lui venir en aide lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

L'abonné (Follower) ne doit pas mettre son dispositif intelligent en mode silencieux. Sinon, les notifications ne seront pas accompagnées d'un signal sonore. Les paramètres du dispositif intelligent annulent ceux de l'application Dexcom Follow et aucun son ne sera émis lors de la réception des notifications, et ce, même si l'abonné (Follower) a sélectionné une sonnerie associée aux notifications de l'application Dexcom Follow. Si le dispositif intelligent dispose d'un mode vibration et que celui-ci est activé, le dispositif vibrera seulement lors de la réception de notifications provenant de l'application Dexcom Follow.

Vérifiez les paramètres de délai de réception des notifications sur le dispositif intelligent du patient afin de vous assurer que le délai n'est pas trop long. L'abonné (Follower) ne recevra pas de notifications avant que le délai ne soit écoulé. Par conséquent, si le délai de réception est trop long, l'abonné (Follower) ne pourra pas venir en aide au patient lors d'une hyperglycémie

ou d'une hypoglycémie.

Pour qu'un abonné (Follower) puisse recevoir les notifications, le patient ne doit pas sélectionner l'option « Ne pas partager » avec cet abonné (Follower). Lorsque le patient sélectionne l'option « Ne pas partager », l'abonné (Follower) ne peut pas recevoir de notifications. Par conséquent, il ne pourra pas venir en aide au patient lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Si le dispositif intelligent de l'abonné (Follower) a été mis hors tension ou s'il ne dispose pas d'une connexion de données (par exemple si la connexion Internet/Wi-Fi ou la connexion de données mobiles 3G/4G/LTE a été interrompue ou si le dispositif peut ne plus être connecté à Internet parce que le mode avion ou le mode « Ne pas déranger » a été activé), vérifiez le graphique des tendances généré par l'application Dexcom Follow. Après la remise sous tension du dispositif intelligent, l'abonné (Follower) ne recevra que les dernières notifications. Par conséquent, il ne pourra pas venir en aide au patient lors d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Les partageants (Sharers) et les abonnés (Followers) doivent s'assurer que leurs opérateurs de téléphonie cellulaire exploitent un réseau capable de transmettre à la fois la voix et les données (système voix-données en simultané). Si leurs opérateurs n'autorisent pas les communications voix-données en simultané, l'application Dexcom G5 Mobile pourrait ne pas pouvoir communiquer les résultats de glucose. Par conséquent, l'application Dexcom Follow pourrait ne pas recevoir les notifications ou les résultats de glucose au cours d'appels téléphoniques. Le partage des données à l'aide de la fonction Dexcom Share ne recommencera qu'une fois l'appel terminé et l'abonné (Follower) ne recevra les notifications en attente qu'une fois l'appel terminé.

Section 2

Présentation de la fonction Dexcom Share

2.1 Qu'est-ce que la fonction Dexcom Share?

La fonction Dexcom Share™ constitue une composante de l'application Dexcom G5 Mobile. Elle permet à une personne, le partageant (Sharer), de transmettre à distance les données de son système de surveillance du glucose en continu Dexcom G5 Mobile à une autre personne, l'abonné (Follower).

Veuillez noter que les graphiques figurant dans ce manuel sont aux fins d'illustration seulement. Votre produit pourrait donc être différent.

La fonction Dexcom Share fait appel aux éléments suivants :

- Un système de SGC Dexcom G5 Mobile
- Le dispositif intelligent du partageant (Sharer)
- L'application Dexcom G5 Mobile
- Une connexion Internet
- Le dispositif intelligent de l'abonné (Follower)
- L'application Dexcom Follow™

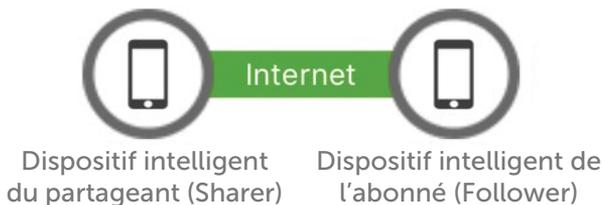
Pour consulter la liste des dispositifs compatibles, rendez-vous à l'adresse : www.dexcom.com/compatibility.

La fonction Share n'est pas compatible avec le récepteur du système de SGC Dexcom G5 Mobile.

Lorsque le partageant (Sharer) active la fonction Share dans l'application Dexcom G5 Mobile, le dispositif intelligent utilise un réseau Wi-Fi ou de données mobiles pour stocker les données du capteur dans le nuage informatique Dexcom Share. Les valeurs de glucose du capteur sont envoyées du nuage informatique Dexcom Share au dispositif intelligent de l'abonné (Follower) par le biais d'un réseau Wi-Fi ou du réseau de données mobiles de l'abonné (Follower).

N'apportez jamais le dispositif intelligent (qu'il s'agisse d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette) dans une pièce où se trouvent des appareils médicaux comme un système d'imagerie par résonance magnétique (IRM), un tomodynamomètre ou un appareil de diathermie.

La compatibilité de ces dispositifs intelligents avec ce genre d'équipement n'a pas été vérifiée. L'exposition à ce type d'appareils pourrait faire surchauffer et endommager les dispositifs intelligents de telle manière qu'ils ne soient plus en mesure d'envoyer ou de recevoir des valeurs de glucose.



Pour envoyer les données à un abonné (Follower), le partageant (Sharer) ne doit pas être à plus de six mètres de son dispositif intelligent. S'il est trop loin, les données ne seront pas transmises.

2.2 Éléments auxquels la fonction Share fait appel

Image	Nom
	Dispositif intelligent du partageant (Sharer) La liste des dispositifs compatibles se trouve à l'adresse suivante : www.dexcom.com/compatibility
	Dispositif intelligent de l'abonné (Follower) La liste des dispositifs compatibles se trouve à l'adresse suivante : www.dexcom.com/compatibility
	Application Dexcom G5 Mobile
	Application Dexcom Follow
	Émetteur Dexcom G5 Mobile
	Dexcom G4 PLATINUM ou capteur Dexcom G5/G4 PLATINUM
	Internet/ Wi-Fi ou réseau de données mobiles 3G, 4G ou LTE
	<i>Bluetooth</i>

2.3 Motifs d'un mauvais fonctionnement

Une fois l'option de partage activée, assurez-vous que le partageant (Sharer) et l'abonné (Follower) ont un accès à Internet et que les paramètres de leur dispositif intelligent ne sont pas modifiés.

Assurez-vous que les dispositifs intelligents du partageant (Sharer) et de l'abonné (Follower) :

- Disposent d'une pile dont la charge est suffisante pour assurer le partage en continu
- Soient connectés à Internet
- Puissent recevoir les notifications

Si le dispositif est hors tension, l'abonné (Follower) ne recevra aucune notification.

Section 3

Configuration de la fonction Dexcom Share

Fonctionnement de la fonction Dexcom Share

L'application de SGC Dexcom G5 Mobile et la fonction Share permettent :

D'établir une connexion entre votre dispositif intelligent et celui de votre abonné (Follower) par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi ou d'une connexion de données mobiles (si la connexion est établie par Wi-Fi, elle se fait par le biais d'un réseau sécurisé afin d'assurer la protection des données).

- D'inviter des abonnés (Followers) et de leur envoyer vos recommandations relatives aux réglages.
- D'afficher l'état de votre dispositif intelligent et le nuage informatique Dexcom Share.
- De confirmer que les valeurs de glucose du capteur sont partagées avec vos abonnés (Followers).

Par contre, la fonction Dexcom Share ne permet pas :

- De savoir qu'un abonné (Follower) ne reçoit pas les valeurs de glucose du capteur et vos données.

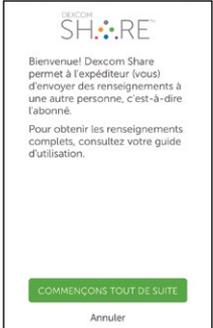
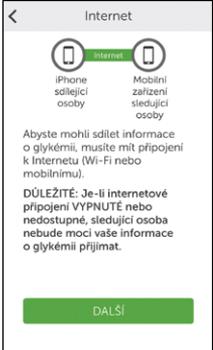
Conseils

- Avant d'utiliser la fonction Dexcom Share, lisez le guide d'utilisation du système de SGC Dexcom G5 Mobile.
- Affichez l'écran d'état après l'activation de la fonction Dexcom Share sur le dispositif intelligent pour vérifier son bon fonctionnement.

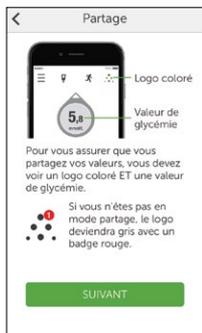
3.1 Installation de l'application Dexcom G5 Mobile

Étape	Marche à suivre
1	 <p>Téléchargez l'application Dexcom G5 Mobile à partir de votre magasin d'applications.</p> <p>Consultez le guide d'utilisation de votre dispositif intelligent pour connaître la marche à suivre.</p> <p>La fonction Share est une composante de l'application Dexcom G5 Mobile.</p> <p>Lancez l'application Dexcom G5 Mobile.</p>

3.2 Activation de la fonctionnalité Share

Étape		Marche à suivre
1	 A screenshot of a mobile home screen with a dock at the bottom. From left to right, the dock contains icons for a menu, a location pin, a person walking, and a group of five dots representing the Dexcom Share icon, which is circled in red.	<p>Touchez l'icône Dexcom Share qui s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil de votre dispositif intelligent.</p> <p>Si l'icône Dexcom Share est en gris, la fonctionnalité de partage Share n'a pas été activée.</p>
2	 A screenshot of the Dexcom Share welcome screen. At the top, it says 'DEXCOM SHARE'. Below that, it says 'Bienvenue! Dexcom Share permet à l'expéditeur (vous) d'envoyer des renseignements à une autre personne, c'est-à-dire l'abonné. Pour obtenir les renseignements complets, consultez votre guide d'utilisation.' At the bottom, there is a green button labeled 'COMMENÇONS TOUT DE SUITE' and a smaller 'Annuler' button.	<p>Écran d'accueil de la fonction Dexcom Share.</p> <p>Lisez ce qui s'affiche à l'écran.</p> <p>Touchez ensuite COMMENÇONS TOUT DE SUITE.</p>
3	 A screenshot of an 'Internet' warning message. At the top, it says 'Internet' with a back arrow on the left. Below that, there are two icons: an iPhone labeled 'iPhone s'ajoutant des personnes' and a mobile device labeled 'Mobilettili laitteettili seuranttili osottili'. The text below reads: 'Abyste mohli sdilet informace o glykémii, musite mít připojení k Internetu (Wi-Fi nebo mobilnímu). DŮLEŽITÉ: Je-li internetové připojení VYPNUTÉ nebo nedostupné, sledující osoba nebude moci vaše informace o glykémii přijímat.' At the bottom, there is a green button labeled 'DALŠÍ'.	<p>Un message concernant l'accès Internet s'affiche.</p> <p>Touchez SUIVANT.</p>

4



Marche à suivre pour savoir si vos données sont partagées.

Touchez **SUIVANT**.

5



Marche à suivre pour savoir qu'un abonné (Follower) ne reçoit pas les valeurs mesurées par votre capteur.

Touchez **COMMENÇONS TOUT DE SUITE** pour continuer et inviter des abonnés (Followers).

3.3 Pour inviter un abonné (Follower)

Étape		Marche à suivre
1		<p>Touchez INVITEZ DES ABONNÉS pour inscrire un abonné (Follower).</p>
2		<p>Inscrivez le nom de l'abonné (Follower) et son adresse courriel.</p> <p>Confirmez l'adresse courriel de l'abonné (Follower).</p> <p>L'abonné (Follower) recevra un courriel d'invitation pour s'abonner (Follow).</p> <p>Assurez-vous que l'abonné (Follower) a accès à ce compte courriel à partir de son dispositif intelligent.</p> <p>Touchez SUIVANT.</p>
3		<p>Touchez la barre d'activation Autoriser la visualisation de la courbe des tendances afin de donner à votre abonné (Follower) l'accès à votre graphique des tendances.</p> <p>Touchez SUIVANT.</p> <p>Si la fonction est désactivée : L'abonné (Follower) ne verra que la valeur de glucose du capteur ainsi que la flèche de tendance.</p> <p>Si la fonction est activée : L'abonné (Follower) verra la valeur de glucose du capteur, la flèche de tendance ainsi que le graphique des tendances.</p>

4



Déterminez si votre abonné (Follower) doit recevoir les alarmes/alertes de glucose bas urgent, de glucose bas et de glucose haut détectées par votre capteur.

Déterminez si vous voulez que votre abonné (Follower) reçoive des messages d'alerte s'il ne reçoit pas les valeurs de glucose du capteur.

Sélectionnez les alarmes ou les alertes que votre abonné (Follower) recevra ainsi que la durée de l'épisode d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie pour laquelle vous désirez que votre abonné (Follower) soit averti ou les périodes pendant lesquelles vous ne voulez pas partager de données.

(Par exemple, si vous voulez que votre abonné [Follower] soit averti lorsque votre niveau de glucose est supérieur à 11,1 mmol/L pendant plus de deux heures, vous pouvez le programmer dans le menu des paramètres de l'abonné [Follower].)

Touchez **Enregistrer** après chaque réglage effectué.

Touchez ensuite **SUIVANT**.

5



Avant d'envoyer l'invitation à l'abonné (Follower), vérifiez l'écran résumé.

Touchez **ENVOYER UNE INVITATION**.

Après l'envoi d'une invitation, vous ne pouvez pas modifier les paramètres enregistrés pour cet abonné (Follower).

6



Pour ajouter un autre abonné (Follower) : Touchez **Abonnés** sur l'écran d'état de la fonction Share.

Section 4

Utilisation de la fonction Dexcom Share

4.1 État de la fonction Dexcom Share

Il vous suffit de vérifier l'icône de la fonction Dexcom Share apparaissant sur votre écran d'accueil afin de savoir si le programme fonctionne. Une fois que la fonction Dexcom Share est activée, vérifiez son état.



Icônes d'état de la fonction Dexcom Share

Icône d'état	Signification
The icon consists of seven colored dots (grey, orange, green, pink, blue, purple) arranged in a triangular pattern.	L'icône Share est en couleurs lorsque la fonction Dexcom Share transmet les valeurs de glucose du capteur et des données.
The icon consists of seven black dots arranged in a triangular pattern. A red circle with the number '1' is overlaid on the top-right dot.	L'icône Share est en gris et s'accompagne d'un rond rouge lorsque la fonction Dexcom Share est inactive. Le partageant (Sharer) doit toucher l'icône pour connaître la nature du problème.
The icon consists of seven grey dots arranged in a triangular pattern.	L'icône Share est en gris pâle lorsque la fonction Dexcom Share n'a pas été activée. Le partageant (Sharer) doit toucher l'icône pour lancer la fonction Dexcom Share.

La fonction Dexcom Share ne fonctionne pas lorsqu'un dispositif est hors tension ou lorsque la connexion réseau n'est pas établie. Dans un tel cas, le partageant (Sharer) ne peut pas échanger les valeurs de glucose du capteur et ses données avec son abonné (Follower).

4.2 Liste des abonnés (Followers)

Le partageant (Sharer) peut utiliser la liste des abonnés pour ajouter ou retirer un abonné (Follower).

Dans le menu Followers, vous pouvez :

- Inviter un nouvel abonné (Follower).

- Voir le statut des abonnés (Followers) que vous avez invités.
- Vérifier les options sélectionnées pour vos abonnés (Followers) actuels.

Icône/Statut

Icône/Statut	Signification
Abonnés  Kevin 	Inviter un nouvel abonné (Follower).
Abonnés  Kevin 	Les paramètres de l'abonné (Follower) sont programmés de façon à ce que cette personne puisse recevoir les notifications du partageant (Sharer).
Abonnés  Kevin 	L'abonné (Follower) a accès au graphique des tendances du partageant (Sharer).
Abonnés  Kevin  Invitation expirée >	L'abonné (Follower) n'a pas répondu dans les 7 jours à l'invitation envoyée par courriel par le partageant (Sharer). Le partageant (Sharer) peut inviter l'abonné (Follower) de nouveau en appuyant sur l'icône + s'affichant dans le coin supérieur droit de l'écran.
Abonnés  Kevin  Invité >	L'abonné (Follower) a reçu une invitation par courriel pour s'abonner (Follow), mais n'y a pas encore répondu.
Abonnés  Kevin  Supprimé >	Le partageant (Sharer) a cessé le partage avec cet abonné (Follower). L'abonné (Follower) ne recevra plus les valeurs de glucose du partageant (Sharer), d'alarmes ou d'alertes et ne sera plus informé des variations du graphique des tendances.

4.3 Modification du profil d'un abonné (Follower) ou suppression d'un abonné (Follower)

Touchez le nom d'un abonné (Follower) afin de modifier son profil (nom ou accès au graphique des tendances) ou pour le supprimer. Supprimez un abonné (Follower) en touchant **Supprimer un Follower**. Lorsqu'un abonné (Follower) est supprimé, il ne reçoit plus les valeurs de glucose ni les alarmes ou alertes.

REMARQUE : Le partageant (Sharer) ne peut pas modifier les réglages associés à l'abonné (Follower) une fois que l'invitation a été envoyée par courriel.

4.4 Arrêt du partage

Le partageant (Sharer) peut faire glisser son doigt sur la barre d'activation pour empêcher temporairement l'envoi des valeurs de glucose et des alarmes ou alertes à ses abonnés (Followers). Le partage est arrêté jusqu'à ce que le partageant (Sharer) l'active de nouveau en glissant son doigt sur la barre d'activation.

Par mesure de sécurité et étant donné la nature de ce programme, l'abonné (Follower) recevra un message lui indiquant que le partageant (Sharer) a décidé **d'arrêter le partage** de ses données. Sur son tableau de bord, l'abonné (Follower) verra que le partageant (Sharer) a cessé de partager ses valeurs de glucose.

Section 5

Application Dexcom Follow

5.1 Présentation de l'application Dexcom Follow

L'application Dexcom Follow est une application distincte de l'application Dexcom G5 Mobile. Tout ce que vos abonnés (Followers) doivent faire est de télécharger et d'installer l'application Dexcom Follow.

L'application Dexcom Follow permet à un abonné (Follower) :

- D'avoir accès aux valeurs de glucose du partageant (Sharer).
- De recevoir des alarmes ou alertes.
- D'avoir accès au graphique des tendances du partageant (Sharer).

Par contre, l'application Follower ne permet pas :

- De prodiguer des conseils sur le traitement.
- De communiquer avec l'application Dexcom G5 Mobile.

5.2 Courriel d'invitation pour l'application Dexcom Follow

Après la réception de l'invitation envoyée par courriel par le partageant (Sharer), l'abonné (Follower) doit configurer son dispositif intelligent.

5.3 Alarmes et alertes en cas de glycémie anormale

Un message d'alerte de glycémie anormale est un message indiquant « Notification de glycémie anormale de [nom du partageant] » qui s'affiche à l'écran du dispositif intelligent de l'abonné (Follower). Une sonnerie peut se faire entendre au moment de la réception d'un message d'alerte, selon les réglages du dispositif intelligent de l'abonné (Follower).

Types de messages d'alerte que les abonnés (Followers) reçoivent :

- Valeur de glucose bas du capteur.
- Valeur de glucose bas urgent du capteur (< 3,1 mmol/L).
- Valeur de glucose élevé du capteur.

Votre abonné (Follower) peut changer certains des réglages de base afin qu'ils correspondent mieux à ses besoins. L'abonné (Follower) ne peut pas modifier le réglage lui permettant ou l'empêchant de voir votre graphique des tendances que vous avez programmé.

5.4 Modification des notifications relatives au glucose

L'abonné (Follower) peut choisir le moment auquel les notifications de glucose bas, bas urgent et élevé sont envoyées. Au départ, le partageant (Sharer) indique les réglages recommandés pour les notifications dans l'invitation envoyée par courriel. Les notifications concernant les valeurs de glucose du partageant (Sharer) se présentent selon ces réglages de base. L'abonné (Follower) peut toutefois changer les réglages relatifs aux notifications suivants :

1. Niveau de glucose – Valeur de glucose qui déclenche l'envoi d'une notification au dispositif intelligent de l'abonné (Follower).
2. Délai – Délai entre l'obtention d'un résultat de glucose anormal et l'envoi d'une notification au dispositif intelligent de l'abonné (Follower) advenant le cas où ce résultat de glucose ne change pas.
3. Sonnerie – Le son que le dispositif intelligent de l'abonné (Follower) émet lors de la réception de notifications.
4. Répétition – Les notifications s'affichent de nouveau après une période de temps déterminée si le résultat de glucose ne s'est pas amélioré. Cette option n'est pas possible pour les notifications de glucose bas urgent, qui se réaffichent automatiquement toutes les 30 minutes.

5.5 Changements à l'état du partageant (Sharer) pour lesquels l'abonné (Follower) est averti

Les abonnés (Followers) seront informés de certains changements concernant l'état du partageant (Sharer).

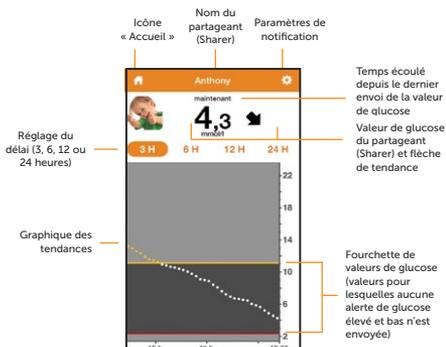
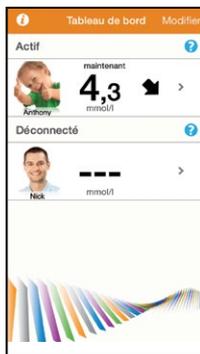
- **Partage arrêté** – Le partageant (Sharer) a décidé d'interrompre temporairement le partage.
- **Suppression par le partageant (Sharer)** – Le partageant (Sharer) a supprimé l'abonné (Follower).
- **Arrêt de la transmission des données** – Ce message d'alerte est envoyé lorsqu'un partage des valeurs de glucose qui était en cours a été arrêté pour quelque raison que ce soit, mis à part la *désactivation* du partage par le partageant (Sharer).
- L'abonné (Follower) doit communiquer avec le partageant (Sharer) afin de savoir pourquoi la transmission des données a été interrompue.

5.6 Tableau de bord de l'abonné (Follower)

Si vous ne permettez pas à votre abonné (Follower) de voir votre graphique des tendances, il ne verra que la valeur de glucose du capteur et la flèche de tendance.



Si vous choisissez de permettre à votre abonné (Follower) d'avoir accès à votre graphique des tendances, voici ce qu'il voit :



L'abonné (Follower) peut modifier les réglages concernant les notifications qu'il reçoit en suivant les étapes suivantes :

Étape	Marche à suivre
Étape 1	Appuyez sur le profil du partageant (Sharer) sur le tableau de bord de l'option de partage des données. Touchez ensuite l'icône des paramètres s'affichant dans le coin supérieur droit.
Étape 2	Faites glisser votre doigt sur la barre d'activation pour activer les notifications.
Étape 3	Pour modifier la valeur de glucose qui déclenche l'envoi d'une notification, sélectionnez la case avec le nombre associé.
Étape 4	Associez un délai ou non avant l'envoi d'une notification. Pour modifier le délai, sélectionnez la case avec le nombre associé.
Étape 5	Déterminez si les notifications de glucose bas et élevé doivent être répétées.

Section 6

Dépannage

6.1 Correction des problèmes liés à l'état

La barre d'état de la fonction Dexcom Share s'avère être un outil utile. Elle peut aider à détecter un problème et indiquer que la fonction Dexcom Share ne fonctionne pas correctement.



Barre d'activation – Pour activer ou désactiver le partage.

Barre d'état Partage – État du partage des valeurs de glucose du capteur avec vos abonnés (Followers).

Liste des abonnés (Followers) – Pour ajouter un abonné (Follower) et consulter le statut des abonnés.

REMARQUE : Que la fonction Dexcom Share soit activée ou non, que les abonnés (Followers) reçoivent ou non les alarmes ou alertes de glucose, vous devez toujours vous fier à l'écran de votre système de SGC Dexcom G5 Mobile pour obtenir les valeurs de glucose du capteur et consulter les alertes.

L'application Follow ne doit jamais être utilisée pour prendre des décisions relatives au traitement.

Une barre d'état s'affichera aussi sur le dispositif des abonnés (Followers) afin qu'ils puissent connaître l'état du système Dexcom Share. Voici un exemple de ce qui pourrait s'afficher :

Affichage de l'état du système de l'abonné (Follower)	Explication	Conseil pour résoudre le problème
	<p>Le dispositif intelligent de l'abonné (Follower) n'est pas connecté à Internet.</p>	<p>Vérifiez que le dispositif intelligent de l'abonné (Follower) dispose d'une connexion Internet Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE. L'abonné (Follower) peut vérifier si sa connexion Internet fonctionne en essayant d'ouvrir un site web sur son dispositif.</p>

Des conseils de dépannage pour le système Dexcom Share sont listés dans le tableau suivant :

Barre d'état Partage	État du partage	Dépannage
<p>État du partage </p> 	<p>Coche verte :</p> <p>Toutes les connexions sont établies.</p>	<p>Sans objet.</p>
<p>État du partage </p>  <p> Dépannage relatif au partage</p>	<p>Problème avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données du système de surveillance du glucose en continu du partageant (Sharer). • Votre dispositif intelligent. 	<p>Le partageant (Sharer) doit vérifier les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une valeur de glucose s'affiche sur le dispositif intelligent. • Le dispositif intelligent se trouve dans la portée de l'émetteur. • Toucher le « ? » bleu pour avoir plus d'indications afin de résoudre ce problème. • Le partageant (Sharer) doit attendre jusqu'à 10 minutes avant de voir son état tourner au vert et une coche verte apparaître. <p>Si le problème n'est toujours pas réglé, le partageant (Sharer) doit désactiver l'option de partage des données (Share) puis la réactiver.</p>

Barre d'état Partage	État du partage	Dépannage
	<p>Problème avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La connexion Internet du partageant (Sharer). • Le nuage informatique Dexcom Share. 	<p>Le partageant (Sharer) doit vérifier les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Wi-Fi ou les données mobiles sont activés SUR son dispositif. • Il est dans un endroit ayant une réception cellulaire. • Il n'est pas en communication téléphonique. • Il peut accéder au Web à partir d'un navigateur. • Il peut vérifier plus tard ou communiquer avec son fournisseur de service Internet. • Toucher le « ? » bleu pour avoir plus d'indications afin de résoudre ce problème.

Étapes à suivre afin d'autoriser le partage

Pour autoriser le partage, vous devez vérifier les éléments suivants :

Vérifiez que votre dispositif intelligent est compatible avec l'application Dexcom G5 Mobile.

Pour consulter la liste des dispositifs intelligents et des systèmes d'exploitation compatibles, rendez-vous à l'adresse suivante : www.dexcom.com/compatibility

- L'application Dexcom G5 Mobile est active ou fonctionne en arrière-plan.
- Le dispositif intelligent est actuellement connecté à Internet (Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE).
Le partageant (Sharer) peut vérifier si sa connexion Internet fonctionne en essayant d'ouvrir un site web sur son dispositif.
- Le mode avion est désactivé.
- La fonction « Ne pas déranger » est désactivée.
- Le son du dispositif est activé afin que les messages d'alerte soient entendus.
- Le dispositif intelligent est suffisamment chargé ou est en chargement.
- Le dispositif intelligent se trouve à une distance maximale de six mètres de l'émetteur.
- Le dispositif intelligent dispose de 35 Mo de mémoire libre.
- Consultez le guide d'utilisation du dispositif intelligent pour plus d'informations.

Glossaire

Terme	Signification
Abonné (Follower)	Une personne qui reçoit les données partagées du partageant (Sharer) par l'intermédiaire de l'application Dexcom Follow.
Application Dexcom Follow	Recueille les valeurs de glucose du partageant (Sharer) et envoie des données depuis le nuage informatique Dexcom Share.
Application Dexcom G5 Mobile	Reçoit des valeurs de glucose qui lui sont envoyées depuis l'émetteur Dexcom G5 Mobile. Envoie des valeurs de glucose vers le nuage informatique Dexcom par l'intermédiaire d'une connexion Internet.
Application ou app	Un programme informatique, comme l'application Dexcom G5™ Mobile et l'application Dexcom Follow™, conçu pour un dispositif intelligent.
<i>Bluetooth</i>	La technologie sans fil <i>Bluetooth</i> ® permet aux dispositifs de communiquer sans fil entre eux.
Communication voix-données en simultané	Capacité à faire un appel téléphonique et à accéder à Internet sur la même connexion cellulaire en même temps.
Courriel d'invitation pour s'abonner (Follow)	Le partageant (Sharer) envoie un courriel à une personne pour l'inviter à télécharger l'application Dexcom Follow et à avoir accès aux données qu'il partagera avec cette personne.
Débridage	Procédé qui consiste à supprimer les restrictions d'un dispositif intelligent mises en place par le fabricant. N'utilisez pas de dispositifs intelligents débridés avec Dexcom Share.
Délai	Période de temps qui s'écoule avant qu'une notification soit envoyée à un abonné (Follower).
Dexcom G5 Mobile/ Capteur du G4 PLATINUM	L'élément du système de SGC Dexcom G5 Mobile qui est doté d'un applicateur ainsi que d'un fil de détection.

Terme	Signification
Dexcom Share	<p>Le système d'affichage d'appoint Dexcom Share fait appel aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système de SGC Dexcom G5 Mobile • Technologie sans fil Bluetooth • Dispositif intelligent du partageant (Sharer) • Application Dexcom G5 Mobile • Internet • Dispositif intelligent de l'abonné (Follower) • Application Dexcom Follow
Dispositif intelligent	<p>Un dispositif intelligent est un dispositif électronique sans fil (à moins qu'il soit en état de chargement), portatif (facile à transporter) et capable de se connecter à Internet (par réseau Wi-Fi, 3G, 4G ou LTE, etc.) et compatible avec l'application Dexcom G5 Mobile ou l'application Dexcom Follow.</p> <p>Les téléphones intelligents et les tablettes sont des exemples de dispositifs intelligents.</p> <p>Pour consulter la liste des appareils compatibles, rendez-vous à l'adresse www.dexcom.com/g5mobile/compatibility.</p>
Dispositif intelligent de l'abonné (Follower)	Dispositif sur lequel fonctionne l'application Dexcom Follow.
Émetteur Dexcom G5 Mobile	Le système de SGC Dexcom G5 Mobile qui échange par réseau sans fil des valeurs de glucose avec l'application Dexcom G5 Mobile.
Flèche de tendance	<p>Flèche qui s'affiche à côté de la valeur de glucose sur le profil du partageant (Sharer) dans l'application Dexcom Follow.</p> <p>Il s'agit de la même flèche qui s'affiche sur le récepteur Dexcom G5 Mobile.</p>
Graphique des tendances	Affiche les tendances des valeurs de glucose du partageant (Sharer).
Hyperglycémie	Excès du taux de glucose dans le sang. Signifie la même chose que « glucose élevé ». La valeur par défaut de glucose mesurée par le système de SGC Dexcom G5 Mobile à laquelle une alerte d'hyperglycémie est déclenchée correspond à 11,1 mmol/L. Consultez votre professionnel de la santé pour savoir quelle serait la valeur à laquelle une alerte d'hyperglycémie devrait être déclenchée pour vous.

Terme	Signification
Hypoglycémie	<p>Insuffisance du taux de glucose dans le sang. Signifie la même chose que « glucose bas ».</p> <p>La valeur par défaut de glucose mesurée par le système de SGC Dexcom G5 Mobile à laquelle une alerte d'hypoglycémie est déclenchée correspond à 4,4 mmol/L.</p> <p>Consultez votre professionnel de la santé pour savoir quelle serait la valeur à laquelle une alerte d'hypoglycémie devrait être déclenchée pour vous.</p>
Lecteur de glycémie	Un appareil utilisé pour mesurer le taux de glucose sanguin.
Magasin d'applications (App store)	Boutique virtuelle où l'on télécharge des applications à partir d'un dispositif intelligent.
Message d'alerte	Message s'affichant à l'écran du dispositif intelligent de l'abonné (Follower). Une sonnerie peut se faire entendre au moment de la réception d'un message d'alerte, selon les réglages du dispositif intelligent.
Message d'alerte d'arrêt du partage des données	Un message est envoyé à l'abonné (Follower) lorsque le partageant (Sharer) est dans l'impossibilité de partager ses valeurs de glucose.
mmol/L	Millimoles par litre. Une unité de mesure qui présente la concentration de glucose dans un volume précis de liquide.
Mode avion	Réglage d'un dispositif intelligent pendant lequel les fonctionnalités sans fil sont désactivées afin de respecter les règlements imposés par les compagnies aériennes.
Ne pas déranger	<p>Un réglage sur un dispositif intelligent qui fait en sorte qu'aucun son n'est émis lors de la réception d'appels entrants, d'alertes et de notifications.</p> <p>Le mode « Ne pas déranger » peut être programmé pour être activé à des moments précis et de façon à autoriser des exceptions (vous pouvez choisir les gens qui peuvent vous déranger).</p>
Nuage informatique Dexcom Share	Un serveur de stockage en ligne sécurisé où les données recueillies par Dexcom Share ^{MD} sont stockées puis partagées avec un abonné (Follower).

Terme	Signification
Obstruction	Un élément qui empêche la communication sans fil entre des dispositifs, comme un mur épais ou des ondes radio.
Partage	Action qui consiste à envoyer électroniquement les valeurs de glucose d'un partageant (Sharer) depuis son dispositif intelligent vers celui d'un abonné (Follower).
Partage arrêté	Quand le partageant (Sharer) décide d'arrêter temporairement le partage de ses valeurs de glucose avec un abonné (Follower).
Partageant (Sharer)	Personne qui utilise le système de SGC Dexcom G5 Mobile.
Portée	Distance maximale à laquelle deux dispositifs peuvent communiquer entre eux sans fil en l'absence d'obstruction.
Profil	Peut être consulté sur le Tableau de bord (Follow Dashboard) et affiche les valeurs de glucose du partageant (Sharer), sa flèche de tendance et sa photo de profil.
Répéter	Délai déterminé par un abonné (Follower) avant qu'une notification fasse l'objet d'un rappel.
Réseaux de données mobiles	Réseaux cellulaires, comme 3G, 4G et LTE™, par lesquels passe un dispositif intelligent pour se connecter à Internet.
Surveillance du glucose en continu en temps réel	Données que le partageant (Sharer) reçoit sur son application Dexcom G5 Mobile. Même si les données de l'application Dexcom Follow ressemblent à celles qui s'affichent dans votre application, elles ne peuvent pas être considérées comme étant des valeurs mesurées en temps réel, car il existe différents niveaux de communication entre l'application Dexcom G5 Mobile et l'application Dexcom Follow.
Système de SGC Dexcom G5 Mobile	Système de surveillance du glucose en continu faisant appel à un capteur, un émetteur et un dispositif intelligent/récepteur.

Terme	Signification
Système domestique standard de surveillance de la glycémie	Système d'autosurveillance de la glycémie requérant le prélèvement de sang au bout du doigt et un lecteur de glycémie.
Tableau de bord (Follow Dashboard)	Dans l'application Dexcom Follow, le Follow Dashboard™ affiche les valeurs de glucose d'un maximum de cinq (5) partageants (Sharers).
Valeur de glucose du capteur	Mesure du taux de glucose dans le sang relevée par le système de SGC Dexcom G5 Mobile.
Valeur de glycémie	Mesure du taux de glucose dans le sang.
Valeur par défaut	Option pré-réglée par le fabricant pour le réglage d'un appareil.
Wi-Fi ou Internet sans fil	Une technologie de communication sans fil grâce à laquelle les appareils électroniques peuvent se connecter à Internet. Les réseaux Wi-Fi englobent votre accès Internet résidentiel et ceux mis à votre disposition dans les endroits publics.

Symboles

Description	Symbole
Logo de Dexcom Share	 <p>The logo consists of the word 'DEXCOM' in a small, grey, sans-serif font above the word 'SHARE' in a larger, bold, sans-serif font. The letter 'A' in 'SHARE' is replaced by a cluster of five colored dots (red, green, blue, yellow, and purple) arranged in a cross pattern.</p>

Index

Abonné (Follower)

- Arrêter le partage 17
- Inviter 17
- Liste des abonnés (Followers) 15
- Modification du profil d'un abonné (Follower) 16
- Supprimer 16

Application Dexcom Follow

- Alarmes/Alertes 17
- Changements d'état 18
- Tableau de bord de l'abonné (Follower) 18
- Types de message d'alerte 18

Énoncé sur la sécurité

- Contre-indications 5
- Précautions 6
- Renseignements importants à l'attention de l'utilisateur 5
- Utilisation prévue 5

Partage

- Activation 11
- Ce qu'il est possible de faire 10
- Ce qu'il n'est pas possible de faire 10
- Configuration 10
- Dispositifs compatibles 27
- Étapes à suivre afin d'autoriser le partage 22
- État 15



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 États-Unis
+1.858.200.0200
www.dexcom.com
Hors des États-Unis : Contactez
votre représentant Dexcom local



MediTech Strategic Consultants B.V.
Maastrichterlaan 127-129
NL - 6291 EN Vaals
Tél. +31.43.306.3320
Télé. +31.43.306.3338



0086

© 2017 Dexcom, Inc. Tous droits réservés.
Couvert par des brevets : www.dexcom.com/patents

LBL014141 Rév. 001 MT23621

Dexcom, Dexcom G5 et Dexcom G5 Mobile, Dexcom Share et Follow Dashboard sont des marques déposées ou des marques de commerce de Dexcom, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Le nom et les logos Bluetooth sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Tous les autres noms de produits ou de sociétés mentionnés dans cette publication sont des noms commerciaux, des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.