Dexcom | G5® mobile

Share/Follow

Gebruikershandleiding

Een functie van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem



BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR DE GEBRUIKER

Lees de aanwijzingen voor het product goed door voordat u uw continue glucosemonitoringsysteem gebruikt. De productaanwijzingen bevatten contra-indicaties, waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en andere belangrijke informatie voor de gebruiker. Bespreek met uw zorgverlener hoe u de trendgegevens van uw sensor moet gebruiken bij de behandeling van uw diabetes. De aanwijzingen voor het product bevatten belangrijke informatie over het oplossen van problemen met uw systeem en over de prestatiekenmerken van het apparaat.

Belangrijke contactgegevens en nummers

Website van Dexcom:	www.dexcom.com
Serienummer (SN) van de zender:	
ID van de ontvanger:	
Uw zorgverlener:	
Dichtstbijzijnde ziekenhuis:	
De vertegenwoordiger van Dexcom voor uw regio:	
Overige aantekeningen:	

Belangrijke contactgegevens en nummers 2

Hoofdstuk 1 5
Veiligheidsverklaring 5
1.1 Beoogd gebruik 5
1.2 Belangrijke informatie voor de gebruiker 5

Hoofdstuk 2 8
Overzicht Dexcom Follow 8
2.1 Wat is Dexcom Share? 8
2.2 Onderdelen Share 9
2.3 Omstandigheden die het gebruik beïnvloeden 9

Hoofdstuk 3 10
Dexcom Share instellen 10
Beschrijving Dexcom Share 10
3.1 De Dexcom G5 Mobile-app installeren 10
3.2 De Share-functie activeren 11
3.3 Volgers uitnodigen 13

Hoofdstuk 4 15
Dexcom Share gebruiken 15
4.1 Status Dexcom Share 15
4.2 Lijst met Volgers 15
4.3 Volgers bewerken/verwijderen 16
4.4 Stoppen met delen 17

Hoofdstuk 5 17
Dexcom Follow-app 17
5.1 Beschrijving Dexcom Follow-app 17
5.2 E-mail met uitnodiging voor Dexcom Follow 17
5.3 Alarmen en waarschuwingen glucose 17
5.4 Meldingen glucose wijzigen 18
5.5 Wijzigingen status Deler waarvan de Volger een melding ontvangt 18
5.6 Het dashboard van de Volger 18

Hoofdstuk 6 20
Probleemoplossing 20
6.1 Problemen met status oplossen 20
Checklist voor delen 22
Verklarende woordenlijst 23
Symbolen 27
Register 28

Hoofdstuk 1

Veiligheidsverklaring

1.1 Beoogd gebruik

Het doel van een extra weergavescherm voor Dexcom Share is dat een andere persoon, de Volger, informatie ontvangt over de sensorglucosemetingen van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem van de patiënt.

Het extra weergavescherm is bedoeld voor het leveren van extra meldingen van een systeem voor continue glucosemonitoring en is geen vervanging van realtime continue glucosemonitoring (Dexcom G5 Mobile CGM-systeem) of een standaard bloedglucosemeter voor thuisgebruik. Het extra weergavescherm voor Dexcom Share is niet bedoeld voor het bewerken of analyseren van gegevens die zijn ontvangen van het systeem voor continue glucosemonitoring. Het is evenmin bedoeld voor het geven van instructies of het verzenden van informatie naar het systeem voor continue glucosemonitoring.

Het extra weergavescherm voor Dexcom Share is niet bedoeld om te dienen als vervanging voor een eerste weergavescherm voor een systeem voor continue glucosemonitoring. Het extra weergavescherm voor Dexcom Share is niet bedoeld voor het direct ontvangen van informatie van de sensor of zender van een systeem voor continue glucosemonitoring.

1.2 Belangrijke informatie voor de gebruiker

Lees de indicaties, contra-indicaties, waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en andere belangrijke informatie in de Gebruikershandleiding van het het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem goed door. Dexcom Share is een functie van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem.

Contra-indicaties

Neem het mobiele apparaat (bv. mobiele telefoon, tablet) niet mee in een ruimte waar zich medische apparatuur voor MRI, CT of diathermie en dergelijke bevindt.

Deze mobiele apparaten zijn niet getest met zulke apparatuur. Blootstelling aan dergelijke apparatuur kan de mobiele apparaten verhitten en beschadigen, waardoor ze mogelijk glucose-informatie niet verzenden of ontvangen.

Waarschuwingen

Er mogen geen behandelbeslissingen worden genomen op basis van het extra weergavescherm. De gebruiker dient de aanwijzingen voor het systeem voor continue glucosemonitoring goed door te lezen.

Dit apparaat is niet bedoeld als vervanging van het monitoren door de patiënt zelf op advies van een arts. Dexcom Share werkt niet zelfstandig. Dexcom Share is geen vervanging van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem, en Share moet zijn ingeschakeld om glucose-informatie naar de Volger te kunnen verzenden.

Voorzorgsmaatregelen

Gebruik Dexcom Share niet als primaire bron van CGM-glucosetrendgegevens. Gebruik de Dexcom G5 Mobile CGM-weergaveapparaten als primair apparaat voor het bijhouden van sensorglucose-informatie, meldingen en alarmen.

Soms zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen via Dexcom Share. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels. U dient er niet uitsluitend op te vertrouwen dat de Volger de patiënt op de hoogte stelt van lage of hoge glucosespiegels of andere belangrijke informatie. Soms kan het gebeuren dat de Volger geen gegevens ontvangt, en de patiënt hiervan niet op de hoogte wordt gesteld.

Zorg er bij het gebruik van Dexcom Share voor dat Share is ingeschakeld. Als dit niet het geval is, zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels. Als het mobiele apparaat van de patiënt geen verbinding heeft, of als de verbinding wordt verbroken, zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels.

Gebruik Dexcom Share alleen als de mobiele apparaten van zowel de patiënt als de Volger actief met het internet zijn verbonden om gegevens te kunnen delen. Als de patiënt of de Volger geen verbinding heeft, als de verbinding wordt verbroken, als de verbinding wordt uitgeschakeld ('Vliegtuigmodus'), of als het mobiele apparaat is ingesteld op de modus 'Niet storen', zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels. U kunt dit controleren door ervoor te zorgen dat het mobiele apparaat van de Volger tekstberichten kan ontvangen. Meldingen in Follow en tekstberichten werken op een vergelijkbare manier.

Zorg ervoor dat de de mobiele apparaten van de patiënt en de Volger zijn opgeladen of zijn aangesloten op een stopcontact. Als het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld als de batterij leeg is, zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels.

Als het mobiele apparaat van de patiënt wordt uitgeschakeld of opnieuw wordt gestart, dient u de Dexcom G5 Mobile CGM-app opnieuw te openen zodra het mobiele apparaat weer is ingeschakeld om het delen te hervatten. Als de Dexcom G5 Mobile CGM-app niet opnieuw wordt geopend, zal de patiënt niet in staat zijn gegevens te delen. De Volger kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels.

Schakel het geluid op het mobiele apparaat van de Volger nooit uit wanneer de Volger meldingen wil kunnen horen. De instellingen van het mobiele apparaat hebben voorrang op de Dexcom Follow-app. Als het geluid is uitgeschakeld, zijn alle meldingen stil, zelfs als de Volger geluid heeft ingeschakeld op de Dexcom Follow-app. Als het mobiele apparaat een trilfunctie heeft, en die functie is ingeschakeld, zullen meldingen van de Dexcom Follow-app alleen een trilsignaal geven.

Controleer de vertragingsinstellingen op het mobiele apparaat van de patiënt om ervoor te zorgen dat de vertraging niet te groot is. De Volger ontvangt pas meldingen nadat de vertragingsperiode is verstreken. De Volger kan de patiënt niet helpen bij lage of hoge

bloedglucosespiegels als de vertraging te groot is.

De patiënt dient de optie 'Niet delen' niet in te schakelen als hij wil dat de Volger meldingen ontvangt. Gedurende de periode waarin de functie 'Niet delen' is ingeschakeld, ontvangt de Volger geen meldingen. Hij kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels.

Controleer de trendgrafiek van de Dexcom Follow-app als het mobiele apparaat van de Volger uitgeschakeld is geweest of als er geen ingeschakeld is (bv. als de verbinding met internet/Wi-Fi of mobiele-dataservice/3G/4G/LTE is verloren of uitgeschakeld in Vliegtuigmodus, of als de modus 'Niet storen' is ingeschakeld op het mobiele apparaat). Als het mobiele apparaat weer is ingeschakeld, ontvangt de Volger uitsluitend de recentste meldingen. Hij kan in zo'n geval de patiënt niet helpen bij lage of hoge bloedglucosespiegels.

Delers en Volgers dienen te controleren of hun mobiele providers gelijktijdige ondersteuning voor spraak en data bieden. Als er geen gelijktijdige ondersteuning voor spraak en data is, is de Dexcom G5 Mobile CGM-app mogelijk niet in staat om glucosewaarden te delen, en is de Dexcom Follow-app mogelijk niet in staat om meldingen of glucosewaarden te ontvangen tijdens telefoongesprekken. Dexcom Share gaat verder met delen als het telefoongesprek is beëindigd. De Volger ontvangt eventuele hangende meldingen nadat het telefoongesprek is beëindigd.

Hoofdstuk 2

Overzicht Dexcom Follow

2.1 Wat is Dexcom Share?

Dexcom Share™ is een functie die onderdeel uitmaakt van de Dexcom G5 Mobile CGM-app. De functie maakt het mogelijk dat de ene persoon, de Deler, gegevens van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem kan delen met een andere persoon, de Volger.

De afbeeldingen in deze handleiding dienen slechts als voorbeeld. Uw product kan er anders uitzien.

Dexcom Share bestaat uit:

- Dexcom G5 Mobile CGM-systeem
- Het mobiele apparaat van de Deler
- Dexcom G5 Mobile-app
- Internetverbinding
- Het mobiele apparaat van de Volger
- Dexcom Follow™-app

Zie voor een lijst met compatibele apparaten www.dexcom.com/compatibility.

U kunt de Share-functie niet gebruiken met de ontvanger van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem.

Zodra de Deler de Share-functie in de Dexcom G5 Mobile-app activeert, zet het mobiele apparaat sensorglucosemetingen over naar de Dexcom Share Cloud via Wi-Fi of een mobiel abonnement. De sensorglucosemetingen worden vervolgens verzonden van de Dexcom Share Cloud naar het mobiele apparaat van de Volger via Wi-Fi of het mobiel abonnement van de Volger.

Neem het mobiele apparaat (bv. mobiele telefoon, tablet) niet mee in een ruimte waar zich medische apparatuur voor MRI, CT of diathermie en dergelijke bevindt.

Deze mobiele apparaten zijn niet getest met zulke apparatuur. Blootstelling aan dergelijke apparatuur kan de mobiele apparaten verhitten en beschadigen, waardoor ze mogelijk glucose-informatie niet verzenden of ontvangen.



Mobiel apparaat van Deler

Mobiel apparaat van Volger

De Deler moet zich binnen 6 meter van zijn mobiele apparaat bevinden om gegevens naar de Volger te kunnen sturen, anders werkt het niet.

2.2 Onderdelen Share

Foto	Naam
	Mobiel apparaat van Deler Ga voor een lijst met compatibele apparaten naar: www.dexcom.com/compatibility
	Mobiel apparaat van Volger Ga voor een lijst met compatibele apparaten naar: www.dexcom.com/compatibility
	Dexcom G5 Mobile-app
	Dexcom Follow-app
	Dexcom G5 Mobile-zender
	Sensor van Dexcom G4 PLATINUM of Dexcom G5/G4 PLATINUM
	Internet/Wi-Fi of mobiele-dataservice/3G/4G/LTE
	*Bluetooth*

2.3 Omstandigheden die het gebruik beïnvloeden

Zodra delen is ingeschakeld, dient u ervoor te zorgen dat de Deler en de Volger toegang tot het internet hebben en dat de instellingen van hun mobiele apparaten niet worden gewijzigd.

Controleer het volgende op de mobiele apparaten van de Deler en Volger:

- De batterij is voldoende opgeladen om te kunnen blijven delen
- Er is verbinding met het internet
- Meldingen zijn ingeschakeld

Als deze instelling is uitgeschakeld, ontvangt de Volger geen meldingen.

Hoofdstuk 3

Dexcom Share instellen

Beschrijving Dexcom Share

Wat doet Dexcom G5 Mobile CGM met Share?

Uw mobiele apparaat wordt verbonden met het mobiele apparaat van uw Volger, ofwel via een Wi-Fi- of een mobiele-dataverbinding (Wi-Fi-verbinding via een beveiligd netwerk om de veiligheid van de gegevens te beschermen).

- Volgers worden uitgenodigd en ontvangen uw aanbevolen instellingen.
- De status van uw mobiele apparaat en die van de Dexcom Share Cloud worden weergegeven.
- Uw sensorglucosemetingen worden bevestigd en worden gedeeld met uw Volger(s).

Wat doet Dexcom Share niet?

- U ontvangt geen melding als de Volger uw sensorglucosemetingen en glucose-informatie niet ontvangt.

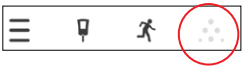
Tips

- Lees de gebruikershandleiding van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem door voordat u Dexcom Share gebruikt.
- Controleer het statusscherm nadat u Dexcom Share hebt ingeschakeld op het mobiele apparaat om er zeker van te zijn dat het systeem werkt.

3.1 De Dexcom G5 Mobile-app installeren

Stap		Wat u moet doen
1		Download de Dexcom G5 Mobile-app uit uw appstore. Raadpleeg de instructies in de gebruikershandleiding van uw mobiele apparaat. Share is een functie van de Dexcom G5 Mobile-app. Start de Dexcom G5 Mobile-app.

3.2 De Share-functie activeren

Stap		Wat u moet doen
1		Tik op het pictogram Dexcom Share in de rechterbovenhoek van het startscherm van uw mobiele apparaat. Als het pictogram Dexcom Share grijs is, is de Share-functie niet ingeschakeld.
2		Welkomstscherm Dexcom Share. Lees het scherm. Tik op ***AAN DE SLAG*** als u klaar bent.
3		Bericht over internettoegang. Tik op ***VOLGENDE.***

Stap		Wat u moet doen
4		Zo komt u erachter of u uw gegevens deelt. Tik op ***VOLGENDE.***
5		Zo komt u erachter als uw Volger uw sensorgegevens niet ontvangt. Tik op ***AAN DE SLAG*** om door te gaan en uw Volgers uit te nodigen.

3.3 Volgers uitnodigen

Stap		Wat u moet doen
1		Tik op ***VOLGERS UITNODIGEN*** om uw Volgers in te stellen.
2	 	Voer de schermnaam en het e-mailadres van de Volger in. Bevestig het e-mailadres van de Volger. De Volger ontvangt een e-mail met een uitnodiging voor Follow. Controleer of de Volger deze e-mailaccount op zijn mobiele apparaat kan openen. Tik op ***VOLGENDE***.
3		Tik op de aan-uitschakelaar ***Weergave trendgrafiek toestaan*** om ervoor te zorgen dat de Volger uw trendgrafiek kan zien. Tik op ***VOLGENDE.*** **Ingesteld op *Uit*:** De Volger ziet alleen uw sensorglucosemeting en trendpijl. **Ingesteld op *Aan*:** De Volger ziet uw sensorglucosemetingen, trendpijl en trendgrafiek.

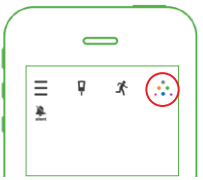
Stap		Wat u moet doen
4	 	Kies of uw Volger uw alarmen en waarschuwingen ontvangt bij urgent lage glucose, lage- en hoge-sensorglucose waarden. Kies of u wilt dat uw Volger een prompt ontvangt als deze uw sensorglucosemetingen niet ontvangt. Selecteer welke alarmen/ waarschuwingen uw Volger ontvangt, hoelang uw Volger meldingen hoge/ lage glucosespiegel ontvangt, en of u na een bepaalde periode geen gegevens meer wilt delen. (Als u bijvoorbeeld wilt dat uw Volger een melding ontvangt wanneer uw glucosespiegel gedurende 2 uur hoger is dan 11,1 mmol/l of 200 mg/dl, kunt u dat instellen in het menu Instellingen Volger.) Tik op ***Opslaan*** voor elke instelling Volger. Tik op ***VOLGENDE*** als u klaar bent.
5	 	Voordat u een uitnodiging voor een Volger verzendt, dient u de samenvatting op het scherm door te nemen. Tik op ***UITNODIGING STUREN.*** Als u eenmaal een uitnodiging hebt verzonden, kunt u de instellingen van de Volger niet wijzigen.
6		Meer Volgers toevoegen: Tik op ***Volgers*** op het scherm Status Share.

Hoofdstuk 4

Dexcom Share gebruiken

4.1 Status Dexcom Share

U kunt controleren of Dexcom Share werkt door naar het Dexcom Share-pictogram op het startscherm te kijken. Controleer de status nadat u Dexcom Share hebt ingeschakeld.



Statuspictogrammen Dexcom Share

Tabblad Status	Beschrijving
	Het Share-pictogram is gekleurd als Dexcom Share sensorglucosemetingen en informatie verzendt.
	Het Share-pictogram is grijs met een rode cirkel als Dexcom Share niet werkt. De Deler dient op het pictogram te tikken voor meer informatie over de fout.
	Het Share-pictogram is lichtgrijs als Dexcom Share niet is geactiveerd. De Deler dient op het *pictogram* te klikken om aan de slag te gaan met Dexcom Share.

Als een apparaat of verbinding niet werkt, functioneert Dexcom Share niet. De Deler kan zijn sensorglucosemetingen niet verzenden en kan geen gegevens naar zijn Volger verzenden.

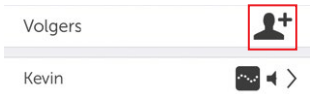
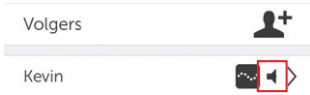
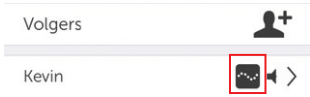
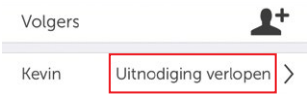
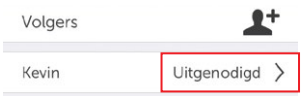
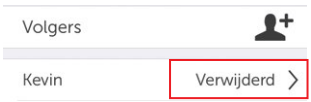
4.2 Lijst met Volgers

In de lijst met Volgers kan de Deler zijn Volgers beheren.

In de lijst met Volgers kunt u:
- Een nieuwe Volger uitnodigen.

- De status bekijken van Volgers die u hebt uitgenodigd.
- Direct zien welke opties uw huidige Volgers hebben.

Pictogram/Status

Pictogram/Status	Definitie
	Een nieuwe Volger uitnodigen.
	De Volger is zo ingesteld dat deze prompts van de Deler ontvangt.
	De Volger kan de trendgrafiek van de Deler zien.
	De Volger heeft niet binnen 7 dagen gereageerd op de e-mail met uitnodiging voor Follow van zijn Deler. De Deler kan zijn Volger opnieuw uitnodigen door op het +-pictogram in de rechterbovenhoek van het scherm te drukken.
	Er is een e-mail met uitnodiging voor Follow verzonden naar de Volger, maar de Volger heeft deze nog niet geaccepteerd.
	De Deler is gestopt met delen met de Volger. De Volger ontvangt geen glucose-informatie, alarmen/waarschuwingen of updates van trendgrafieken van de Deler.

4.3 Volgers bewerken/verwijderen

Klik op een Volger om het profiel van de Volger te bewerken (schermnaam of toegang tot trendgrafiek) of een Volger te verwijderen. Verwijder een Volger door te tikken op ***Volger verwijderen***. Als een Volger eenmaal is verwijderd, ontvangt deze geen glucose-informatie of alarmen/signalen.

OPMERKING: De Deler kan geen instellingen van Volgers wijzigen nadat de e-mail met uitnodiging voor Follow is verzonden.

4.4 Stoppen met delen

De Deler kan de aan-uitschakelaar verschuiven om het verzenden van glucose-informatie en alarmen/signalen naar Volgers tijdelijk te stoppen. Het delen stopt totdat de Deler de aan-uitschakelaar weer terugschuift.

Uit veiligheidsoverwegingen en ten bate van het beoogd gebruik ontvangt de Volger een bericht dat de gegevens van de Deler zijn ingesteld op **Niet gedeeld**. Het dashboard van de Volger geeft aan dat de Deler is gestopt met het delen van glucose-informatie.

Hoofdstuk 5

Dexcom Follow-app

5.1 Beschrijving Dexcom Follow-app

De Dexcom Follow-app is afzonderlijk van de Dexcom G5 Mobile-app. Uw Volgers hoeven alleen de Dexcom Follow-app te downloaden en installeren.

Wat doet de Dexcom Follow-app?

- Mogelijk maken dat Volgers de glucose-informatie van de Deler ziet.
- Mogelijk maken dat Volgers alarmen/waarschuwingen krijgen.
- Mogelijk maken de Volger de trendgrafiek van de Deler ziet.

Wat doet de Dexcom Follow-app niet?

- Advies geven met betrekking tot de behandeling.
- Communiceren met de Dexcom G5 Mobile-app.

5.2 E-mail met uitnodiging voor Dexcom Follow

Nadat de Volger via e-mail een uitnodiging voor Follow van de Deler heeft ontvangen, kan de Volger zijn mobiele apparaat instellen.

5.3 Alarmen en waarschuwingen glucose

Een glucoseprompt is een visueel bericht in de vorm van 'Glucoseprompt van [naam Deler]' dat wordt weergegeven op het scherm van het mobiele apparaat van de Volger. De prompt kan zijn voorzien van geluiden, afhankelijk van de instellingen op het mobiele apparaat van de Volger.

Soorten prompts die uw Volgers ontvangen:

- Lage sensorglucosemeting.
- Alarm bij urgent lage sensorglucosemeting (< 3,1 mmol/l of 55 mg/dl).
- Hoge sensorglucosemeting.

Uw Volger kan naar behoefte sommige van de eerste instellingen wijzigen. De Volger kan uw instellingen voor het al dan niet toestaan van weergave van uw trendgrafiek niet wijzigen.

5.4 Meldingen glucose wijzigen

De Volger kan kiezen wanneer meldingen bij lage glucose, urgent lage glucose en hoge glucose worden verzonden. In de eerste instantie verzendt de Deler aanbevolen instellingen bij de e-mail met uitnodiging voor Follow. De meldingen van de glucose-informatie van de Deler zijn in de eerste instantie gebaseerd op deze instellingen. De Volger kan echter de volgende instellingen voor meldingen wijzigen:

1. Glucosespiegel - De glucosespiegel op basis waarvan een melding naar het mobiele apparaat van de Volger wordt verzonden.
2. Vertraging - De periode tussen het moment waarop wordt voldaan aan een voorwaarde voor glucosemeting, en het moment waarop een melding wordt verzonden naar het mobiele apparaat van de Volger als de glucosemeting blijft voldoen aan de voorwaarde.
3. Geluiden - De geluiden die het mobiele apparaat van de Volger maakt bij het ontvangen van meldingen.
4. Herhalen - Herhaalt de meldingen na een gekozen periode indien de glucosemeting niet is verbeterd. Deze optie is niet beschikbaar voor meldingen bij urgent lage glucose, die automatisch elke 30 minuten worden herhaald.

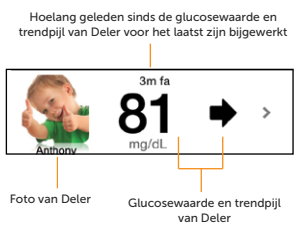
5.5 Wijzigingen status Deler waarvan de Volger een melding ontvangt

Bij bepaalde wijzigingen in de status van de Deler ontvangen de Volgers een prompt.

- **Niet gedeeld** - De Deler besluit om het delen tijdelijk te stoppen.
- **Verwijderd door Deler** - De Deler verwijdert de Volger.
- **Geen gegevens meer** - Het actief delen van glucose-informatie is gestopt, om een andere reden dan dat de Deler het delen instelt op *Uit*.
- De Volger dient contact op te nemen met de Deler voor meer informatie over de onderbreking van gegevensverkeer.

5.6 Het dashboard van de Volger

Als u niet toestaat dat de Volger uw trendgrafiek kan zien, ziet de Volger alleen uw sensorglucosemeting en trendpijl.

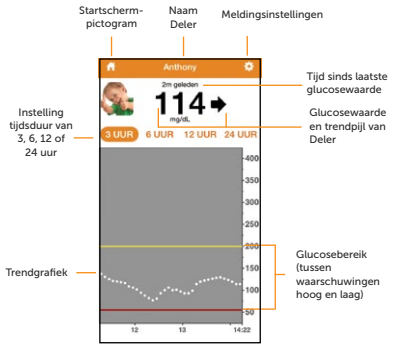


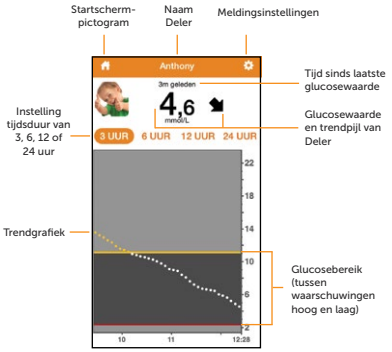


Als u ervoor kiest dat de Volger uw trendgrafiek ziet, ziet deze het volgende:









De Volger kan de instellingen voor meldingen van de Volger bewerken door de volgende stappen te volgen:

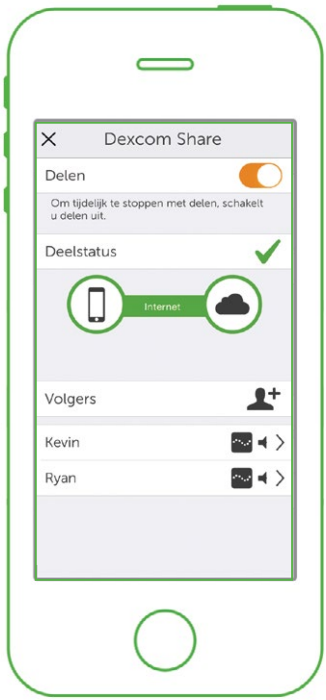
Stap	Instructie
Stap 1	Druk op het profiel van de Deler in Follow Dashboard. Druk vervolgens op het instellingenpictogram in de rechterbovenhoek.
Stap 2	Schuif de aan-uitschakelaar om de melding te activeren.
Stap 3	Als u de glucosemeting op basis waarvan een melding is gegeven, wilt wijzigen, selecteert u het vakje met het getal.
Stap 4	Kies of er een vertraging moet worden ingesteld voor de melding. Als u de vertraging wilt wijzigen, selecteert u het vakje met het getal.
Stap 5	Kies of de meldingen voor hoog en laag moeten worden herhaald.

Hoofdstuk 6

Probleemoplossing

6.1 Problemen met status oplossen

De statusbalk van Dexcom Share is een handig hulpmiddel. Hiermee kunt u bepalen of er een probleem is en controleren of Dexcom Share werkt.



Aan-uitschakelaar - Delen in- of uitschakelen.

Statusbalk Delen - De status van het delen van uw sensorglucosemetingen met uw Volgers.

Lijst met Volgers - Volgers toevoegen en de status van Volgers weergeven.

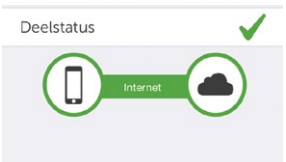
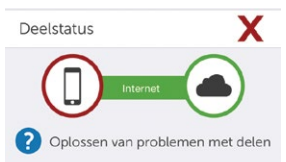
OPMERKING: Zelfs als Dexcom Share werkt en de Volgers alarmen/waarschuwingen met betrekking tot glucose ontvangen, dient u altijd uw Dexcom G5 Mobile CGM-weergaveapparaat te raadplegen voor uw sensorglucosemetingen en waarschuwingen.

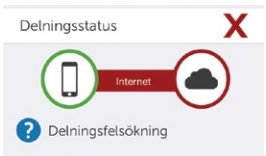
Er mogen geen behandelbeslissingen worden genomen op basis van Follow.

Volgers beschikken ook over een statusbalk om te achterhalen wat de huidige status van het Dexcom Share-systeem is. Bijvoorbeeld:

Statusscherm systeem Volger	Beschrijving	Tip voor het oplossen van het probleem
	Het mobiele apparaat van de Volger heeft geen verbinding met het internet.	Controleer of het mobiele apparaat van de Volger beschikt over een internetverbinding (Wi-Fi, 3G, 4G of LTE). De Volger kan controleren of de internetverbinding werkt door te proberen een webpagina te openen op zijn mobiele apparaat.

De onderstaande tabel bevat tips voor het oplossen van problemen voor het Dexcom Share-systeem:

Statusbalk Delen	Beschrijving status Delen	Probleemoplossing
	Groen vinkje: Alle verbindingen werken.	Niet van toepassing.
	Probleem met: • CGM-gegevens van Deler. • Uw mobiele apparaat.	De Deler dient te controleren of: • Er een glucosewaarde wordt weergegeven op het mobiele apparaat. • De zender zich binnen bereik van het mobiele apparaat bevindt. • Tik op ***de blauwe "?"*** voor meer informatie over het oplossen van dit probleem. • De Deler moet tot 10 minuten wachten tot zijn status groen wordt en een groen vinkje wordt weergegeven. Als de Deler dit blijft zien, dient hij Share uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.

Statusbalk Delen	Beschrijving status Delen	Probleemoplossing
	Probleem met: • Internet-verbinding van de Deler. • Dexcom Share Cloud.	De Deler dient te controleren of: • Zijn Wi-Fi-verbinding of mobiele netwerk is INGESCHAKELD. • Hij zich bevindt in een gebied waar zijn mobiele apparaat ontvangst heeft. • Hij geen telefoongesprek aan het voeren is. • Hij toegang heeft tot het internet via een browser. • Probeer het later opnieuw of neem contact op met de internetprovider. • Tik op ***de blauwe "?"*** voor meer informatie over het oplossen van dit probleem.

Checklist voor delen

Om te kunnen delen moet u voor het volgende zorgen:

Controleer of uw mobiele apparaat met de Dexcom G5 Mobile-app werkt.

Zie voor een lijst met ondersteunde mobiele apparaten:
www.dexcom.com/compatibility

- De Dexcom G5 Mobile-app is geopend of wordt op de achtergrond uitgevoerd.
- Het mobiele apparaat beschikt over een actieve internetverbinding (Wi-Fi, 3G, 4G of LTE). De Deler kan controleren of de internetverbinding werkt door te proberen een webpagina te openen op zijn mobiele apparaat.
- De vliegtuigmodus is uitgeschakeld.
- 'Niet storen' is uitgeschakeld.
- Het geluid van het mobiele apparaat staat aan, zodat u prompts kunt horen.
- Het mobiele apparaat is voldoende opgeladen of wordt opgeladen.
- Het mobiele apparaat bevindt zich binnen 6 meter van de zender.
- Het mobiele apparaat beschikt over 35MB aan vrij geheugen.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding van het mobiele apparaat voor overige instructies.

Verklarende woordenlijst

Term	Definitie
App	Een softwareprogramma, zoals de Dexcom G5™ Mobile-app en de Dexcom Follow™-app, ontworpen voor gebruik op een mobiel apparaat.
Appstore	Een internetwinkel waar u apps voor een mobiel apparaat kunt downloaden.
Bereik	De maximale afstand waarop twee apparaten zonder obstakels draadloos kunnen communiceren.
BG-waarde	De gemeten hoeveelheid glucose in het bloed.
Bloedglucosemeter	Een apparaat dat wordt gebruikt om de hoeveelheid glucose in het bloed te meten.
Bluetooth	Met de draadloze technologie *Bluetooth*® kunnen apparaten draadloos met elkaar communiceren.
Delen	Het elektronisch verzenden van glucose-informatie van het mobiele apparaat van de Deler naar het mobiele apparaat van de Volger.
Deler	De persoon die het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem gebruikt.
Dexcom Follow-app	Haalt de glucose-informatie van de Deler en promptgegevens op van de Dexcom Share Cloud.
Dexcom G5 Mobile-app	Ontvangt glucose-informatie van de Dexcom G5 Mobile-zender. Verzendt glucose-informatie naar de Dexcom Cloud via een internetverbinding.
Dexcom G5 Mobile-zender	Het onderdeel van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem dat draadloos glucose-informatie verzendt naar de Dexcom G5 Mobile-app.

Term	Definitie
Dexcom G5 Mobile/ G4 PLATINUM-sensor	Het onderdeel van het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem dat een applicator en sensordraad bevat.
Dexcom G5 Mobile CGM-systeem	CGM-systeem bestaande uit een sensor, een zender en een mobiel apparaat/ontvanger.
Dexcom Share	Extra meldingen met gebruik van de volgende onderdelen: • Dexcom G5 Mobile CGM-systeem • Draadloze Bluetooth-technologie • Het mobiele apparaat van de Deler • Dexcom G5 Mobile-app • Internet • Het mobiele apparaat van de Volger • Dexcom Follow-app
Dexcom Share Cloud	Een veilige online-opslagserver waarop informatie van de Dexcom Share®-functie worden opgeslagen en vervolgens gedeeld met Volgers.
Follow Dashboard	Op de Dexcom Follow-app wordt op het Follow Dashboard™ de glucose-informatie van maximaal vijf (5) Delers weergegeven.
Gelijktijdig spraak en gegevens	De mogelijkheid om tegelijkertijd een telefoongesprek te voeren en het internet op te gaan met dezelfde mobiele verbinding.
Herhalen	De door de Volger gekozen tijdsduur voordat hij een herhaalde melding wil ontvangen.
Hyperglykemie	Hoge BG. Hetzelfde als 'hoog'. De standaardwaarschuwing voor hoge glucose in het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem is ingesteld op 11,1 mmol/l of 200 mg/dl. Raadpleeg uw zorgverlener om de juiste hyperglykemische instelling voor u te bepalen.
Hypoglykemie	Lage BG. Hetzelfde als 'laag'. De standaardwaarschuwing voor lage glucose in het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem is ingesteld op 4,4 mmol/l of 80 mg/dl. Raadpleeg uw zorgverlener om de juiste hypoglykemische instelling voor u te bepalen.

Term	Definitie
Jailbreaken	Het verwijderen van beperkingen die door de fabrikant zijn ingesteld op een mobiel apparaat. Gebruik geen mobiele apparaten die zijn gejailbreakt met Dexcom Share.
mg/dl	Milligram per liter. Een meeteenheid voor sensorglucose-informatie die in sommige landen, waaronder de Verenigde Staten, wordt gebruikt.
mmol/l	Millimol per liter, een meeteenheid waarmee de glucoseconcentratie in een bepaalde hoeveelheid vloeistof wordt weergegeven.
Mobiel apparaat	Een elektronisch apparaat dat draadloos is (tenzij het wordt opgeladen), mobiel is (eenvoudig mee te nemen), verbinding heeft (via Wi-Fi, 3G, 4G of LTE enz.) en waarop de Dexcom G5 Mobile-app of de Dexcom Follow-app kan worden uitgevoerd. Voorbeelden van mobiele apparaten zijn smartphones en tablets. Zie voor een lijst met compatibele apparaten www.dexcom.com/g5mobile/compatibility
Mobiel apparaat van Volger	Hierop wordt de Dexcom Follow-app uitgevoerd.
Mobiele-dataverbindingen	Mobiele netwerken, zoals 3G, 4G en LTE™, die door mobiele apparaten worden gebruikt voor toegang tot het internet.
Niet gedeeld	Als de Deler ervoor kiest om tijdelijk geen glucosegegevens met de Volger te delen.
Niet storen	Een instelling op een mobiel apparaat waarbij alle binnenkomende oproepen, waarschuwingen en meldingen worden gedempt. 'Niet storen' kan op bepaalde tijden worden ingesteld en kan zo worden ingesteld dat uitzonderingen worden toegestaan (mensen die u kunnen storen).
Obstakel	Een voorwerp dat de draadloze communicatie tussen apparaten blokkeert, zoals een dikke wand of radiogolven.

Term	Definitie
Profiel	Bevindt zich in Follow Dashboard en geeft de glucose-informatie, trendpijl en profielfoto van de Deler weer.
Prompt	Een visueel bericht dat wordt weergegeven op het scherm van het mobiele apparaat van de Volger. Een prompt kan ook zijn voorzien van een geluid, afhankelijk van de instellingen op het mobiele apparaat.
Prompt Geen gegevens meer	De prompt die de Volger ontvangt wanneer de Deler geen glucose-informatie kan delen.
Realtime-CGM	Gegevens die de Deler ontvangt op de Dexcom G5 Mobile-app. De Dexcom Follow-app lijkt misschien op wat u op uw app ziet, maar de gegevens zijn niet realtime, omdat er altijd communicatielagen bestaan tussen de Dexcom G5 Mobile-app en de Dexcom Follow-app.
Sensorglucosemeting	Een glucosemeting die is gedaan door het Dexcom G5 Mobile CGM-systeem.
Standaard	De door de fabrikant gekozen optie voor een bepaalde instelling van een apparaat.
Standaardglucose-monitoring thuis	Het zelf monitoren van bloedglucose met behulp van een bloedglucosemeter.
Trendgrafiek	Geeft het patroon van de glucose-informatie van de Deler weer.
Trendpijl	De pijl die naast de glucosewaarde wordt weergegeven op het profiel van de Deler op de Dexcom Follow-app. Dit is dezelfde trendpijl als die op de Dexcom G5 Mobile-ontvanger.
Uitnodiging/e-mail met uitnodiging voor Follow	Een e-mailverzoek van een persoon om de Dexcom Follow-app te downloaden en de gedeelde informatie van de Deler te ontvangen.

Term	Definitie
Vertraging	De periode die verstrijkt voordat een melding naar een Volger wordt verzonden.
Vliegtuigmodus	Een instelling op een mobiel apparaat waarbij draadloze functies zijn uitgeschakeld om te voldoen aan de eisen van vliegtuigmaatschappijen.
Volger	Een persoon die de gedeelde informatie van de Deler ontvangt in de Dexcom Follow-app.
Wi-Fi of draadloos internet	Draadloze technologie waarmee elektronische apparaten verbinding kunnen maken met het internet. Voorbeelden van deze netwerken zijn uw internetverbinding thuis en een publiek netwerk in de openbare ruimte.

Symbolen

Beschrijving	Symbool
Dexcom Share-logo	DEXCOM SHARE™

Register

Delen
- Activeren 11
- Checklist voor delen 22
- Compatibele apparaten 27
- Installatie 10
- Status 15
- Wat doet het? 10
- Wat doet het niet? 10

Follow-app
- Alarmen/waarschuwingen 17
- Typen prompts 18
- Het dashboard van de Volger 18
- Wijzigingen in status 18

Veiligheidsverklaring
- Belangrijke informatie voor de gebruiker 5
- Beoogd gebruik 5
- Contra-indicaties 5
- Voorzorgsmaatregelen 6

Volgers
- Lijst met Volgers 15
- Stoppen met delen 17
- Uitnodigen 17
- Verwijderen 16
- Volgers bewerken 16

Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 VS
+1.858.200.0200
www.dexcom.com
Buiten de VS: neem contact op
met de vertegenwoordiger van
Dexcom voor uw regio

EC REP MediTech Strategic Consultants B.V.
Maastrichterlaan 127-129
NL - 6291 EN Vaals
Tel. +31.43.306.3320
Fax +31.43.306.3338

CE 0086

© 2016 Dexcom, Inc. Alle rechten voorbehouden.

LBL013620 Rev 003 MT23520

Beschermd door octrooien www.dexcom.com/patents

Dexcom, Dexcom G5 en Dexcom G5 Mobile, Dexcom Share, Follow Dashboard zijn in de Verenigde Staten en/of andere landen geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Dexcom, Inc. Het woord Bluetooth en de logo's daarvan zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. Alle andere product- of bedrijfsnamen die mogelijk in deze publicatie worden genoemd, zijn handelsnamen, handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de betreffende merkhouders.