

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dexcom Deutschland GmbH

- ▶ § 1 Geltungsbereich
- ▶ § 2 Vertragsschluss
- ▶ § 3 Weiterentwicklung der Ware
- ▶ § 4 Widerrufsrecht
- ▶ § 5 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts
- ▶ § 6 Lieferung
- ▶ § 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug
- ▶ § 8 Eigentumsvorbehalt
- ▶ § 9 Preise und Versandkosten
- ▶ § 10 Gewährleistung
- ▶ § 11 Haftung
- ▶ § 12 Datenschutz
- ▶ § 13 Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- ▶ § 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand
- ▶ § 15 Streitbeilegung

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Dexcom Deutschland GmbH, Haifa-Allee 2, 55128 Mainz, Telefonnummer: 0800 724 6447, Telefaxnummer: +49 6131 901 38 29, E-Mail-Adresse: de.info@dexcom.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Mainz unter HRB 47286, vertreten durch Erik Hjalmar Björkman, John David Lister, Dr. Rudolf Messer, Patrick Murphy, USt-Identifikations-Nr.: DE 310832526 (im Folgenden „Dexcom Deutschland“, „wir“ oder „uns“) und dem Kunden im Zusammenhang mit dem Verkauf und/oder Lieferung beweglicher Sachen („Ware“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn der Kunde Verbraucher ist, das heißt, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt Dexcom Deutschland nicht an, es sei denn, Dexcom Deutschland stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Soweit die Kunden die Dexcom App oder Dexcom Clarity benutzen, gelten die [Dexcom-Nutzungsbedingungen](#).

Nachstehend werden Sie, unabhängig davon, ob Sie privat oder gesetzlich versichert sind, und jedes minderjährige Kind bzw. jede andere Person, für das/die Sie gesetzlich zum Kauf einer Ware berechtigt sind, als „Kunde“ bezeichnet. **Soweit der Kunde gesetzlich versichert ist, beachten Sie bitte, dass der Kauf der Ware auf eigene Rechnung erfolgt. Ob die gesetzliche Krankenkasse nachträglich bei Vorlage eines entsprechenden Rezeptes den gezahlten Preis der Ware erstattet, richtet sich nach den Regelungen der jeweiligen gesetzlichen Krankenkasse. Sollte eine Finanzierung durch eine gesetzliche Krankenkasse gewollt sein, empfehlen wir, die entsprechende gesetzliche Krankenkasse vor dem Kauf der Ware zu kontaktieren und sich über die Modalitäten zu informieren.**

§ 2 Vertragsschluss

Die auf unseren Internetseiten, in unserem Online-Shop, in Prospekten oder sonstigen Formularen präsentierten Waren stellen kein verbindliches Angebot von Dexcom Deutschland an den Kunden dar.

Für Bestellungen im Online-Shop gilt Folgendes:

Bei Bestellungen im Online-Shop kann der Kunde aus dem Sortiment der Dexcom Deutschland Ware auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dexcom“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Zusätzlich wird der Kunde vor der Abgabe des Angebots auf die Dexcom Datenschutzrichtlinie hingewiesen und kann von deren Inhalt Kenntnis nehmen.

Dexcom Deutschland schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe einer Annahmeerklärung durch Dexcom Deutschland zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird („**Auftragsbestätigung**“). In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus der Bestellung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Widerrufsbelehrung und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

Für die Bestellungen per Telefon gilt Folgendes:

Wenn der Kunde eine **Erstbestellung** per Telefon an den Dexcom Kundenservice aufgibt, erhält der Kunde von Dexcom Deutschland ein schriftliches Angebot. Gleichzeitig mit dem Angebot werden dem Kunden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Widerrufsbelehrung in Papierform zugesandt. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde unser Angebot durch eine Annahmeerklärung schriftlich per dem Angebot beigefügten Bestellfax annimmt. Anschließend, nach Zugang der Annahmeerklärung des Kunden bei uns, versenden wir eine schriftliche Auftragsbestätigung, in der die Details des Auftrags nochmal aufgeführt werden.

Im Fall einer **Folgebestellung** in telefonischer Form gibt der Kunde mit dem Auslösen einer solchen Bestellung per Telefon eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung in Form einer Auftragsbestätigung, in welcher die Einzelheiten der von Ihnen vorgenommenen Bestellung aufgeführt werden, in schriftlicher Form annehmen (zu den Bestellungen im Online-Shop siehe die Beschreibung oben).

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Weiterentwicklung der Ware

In Anbetracht der stetigen Weiterentwicklung der Waren behält Dexcom Deutschland sich geringfügige Änderungen von den in den Prospekten angeführten Maßen, Formen und Verpackungen vor, sofern Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von Dexcom Deutschland für den Kunden zumutbar sind.

§ 4 Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Dexcom Deutschland nachfolgend informiert.

Zur Erleichterung und Beschleunigung der Rückabwicklung, bitten wir Sie, im Fall einer Warenrücksendung das kostenfreie Rücksendetikett zu verwenden, welches Sie beim Dexcom Kundenservice unter 0800 724 6447 anfordern können. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht ohne Rücksendetikett zurück.



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dexcom Deutschland GmbH
Haifa-Allee 2
55128 Mainz
Tel.: 0800 724 6447
Fax: +49 6131 901 38 29
E-Mail: de.info@dexcom.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular

An: Dexcom Deutschland GmbH, Haifa-Allee 2, 55128 Mainz
Telefaxnummer: +49 6131 901 38 29, E-Mail-Adresse: de.info@dexcom.com
Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*) / die Erbringung der folgenden Leistung(*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Kunden,

Anschrift des/der Kunden,

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Bitte Unzutreffendes streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellte Rücksende-etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 5 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hiervon betroffen sind die Dexcom rtCGM Sensoren.

Besonderer Hinweis: Dem Kunden steht kein Widerrufsrecht für Dexcom rtCGM Sensoren zu, da sie aufgrund der Allgemeinen Anforderungen eines Medizinproduktes (RL 93/42/EWG) wegen ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind, weil regelmäßig nicht sicher ausgeschlossen werden kann, dass sie nicht in ihrer Qualität und Wirksamkeit durch unsachgemäße Aufbewahrung beeinträchtigt wurden

§ 6 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt durch ein von Dexcom Deutschland beauftragtes Transportunternehmen. Es sind ausschließlich Lieferungen innerhalb von Deutschland möglich.

Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, werden Kundenbestellungen innerhalb von 2-5 Werktagen ausgeliefert. Die Lieferzeit beginnt mit Vertragsschluss. Bei Erstbestellungen gilt abweichend hiervon Folgendes: Im Fall einer Erstbestellung ist eine technische Einweisung in das System vor Überlassung an den Kunden erforderlich. Die technische Einweisung erfolgt entweder persönlich in der ärztlichen Praxis oder durch einen Dexcom Beauftragten oder alternativ über das Dexcom live Webinar. Die Vereinbarung der technischen Einweisung erfolgt in der Regel in Absprache mit dem Kunden und der ärztlichen Praxis unmittelbar nach Vertragsschluss durch Dexcom. Wird eine persönliche technische Einweisung vorgenommen, so wird die Ware innerhalb von 2-5 Tagen ab Vereinbarung der technischen Einweisung an die die technische Einweisung durchführende Person ausgeliefert und bei der Einweisung dem Kunden übergeben. Wird eine technische Einweisung über das Dexcom live Webinar vorgenommen, wird die Ware nach schriftlicher Bestätigung einer erfolgreichen Teilnahme durch den Kunden innerhalb von 2-5 Werktagen direkt an den Kunden ausgeliefert.

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare der von ihm ausgewählten Ware verfügbar, so teilt Dexcom Deutschland dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sieht Dexcom Deutschland von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Dexcom Deutschland ist dem Kunden gegenüber zum Rücktritt von einem bereits abgeschlossenen Vertrag berechtigt, wenn Dexcom Deutschland ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil die Ware auf absehbare Zeit bei unseren Lieferanten nicht verfügbar ist. Im Falle eines Rücktritts werden wir den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden seine an uns geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei der Kunde Schadensersatz nur nach besonderer Maßgabe der Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen kann.

Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Dexcom Deutschland dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Eventuelle Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Waren sind in zumutbarem Umfang zulässig, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist. Die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten werden von uns getragen.

§ 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kunde kann den Kaufpreis auf Rechnung oder per PayPal zahlen. Im Falle der Nutzung von PayPal gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal, die unter folgendem Link abrufbar sind:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=de_DE.

Der Kaufpreis und die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten sind innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Zugang unserer Rechnung bei Ihnen zu bezahlen, sofern nicht etwas Anderes schriftlich vereinbart ist. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Dexcom Deutschland berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Falls Dexcom Deutschland ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Dexcom Deutschland berechtigt, diesen geltend zu machen.

Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Dexcom Deutschland. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

Der Kunde ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, die von uns gelieferte und noch unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware, weiterzuverkaufen.

§ 9 Preise und Versandkosten

Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten. Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben und hier abrufbar. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

Ab einem Bestellwert von über 75,00 EUR netto gehen die Versandkosten zu Lasten von Dexcom Deutschland. Für Aufträge unter einem Warenwert von 75,00 EUR netto werden Versandkosten von 4,90 EUR (inkl. 19 % Mehrwertsteuer) in Rechnung gestellt.

Der Preis einer Ware kann sich gelegentlich ändern, jedoch gelten die Änderungen nicht für Bestellungen, die wir bereits angenommen haben.

Dexcom Deutschland weist ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund individueller Vereinbarungen mit Krankenkassen die von diesen an Dexcom Deutschland zu erstattende Beträge von den allgemeinen Preisen gemäß Preisliste abweichen können. Für Dexcom entstehen dadurch keine Pflicht zur Nachzahlung und kein Anspruch auf Rückerstattung des Differenzbetrages.

§ 10 Gewährleistung

Wir haften für Sachmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei (2) Jahre ab Erhalt der Ware.

Etwaige von uns gegebene Garantien für bestimmte Artikel treten neben die Ansprüche wegen Sachmängeln im Sinne von Absatz 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen.

§ 11 Haftung

Wir haften nach diesem Vertrag nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten verursachte Schäden sowie für vorsätzlich verursachte Schäden sonstiger Erfüllungsgehilfen; für grobes Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen bestimmt sich die Haftung nach den unten in Absatz 5 aufgeführten Regelungen für leichte Fahrlässigkeit.

Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Wir haften für Schäden aufgrund fehlender zugesicherter Eigenschaften bis zu dem Betrag, der vom Zweck der Zusicherung umfasst war und der für uns bei Abgabe der Zusicherung erkennbar war.

Wir haften für Produkthaftungsschäden entsprechend der Regelungen im Produkthaftungsgesetz.

Wir haften für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Wenn wir diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt haben, ist unsere Haftung auf den Betrag begrenzt, der für uns zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war.

§ 12 Datenschutz

Dexcom Deutschland stellt sicher, dass die von den Kunden an die Dexcom Deutschland überlassenen personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes, einschließlich der Regelungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich die Dexcom Deutschland insbesondere, ihr anvertraute personenbezogene Daten ausschließlich vertragsgemäß und zweckgebunden zu verwenden sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Weitere Informationen zu den von der Dexcom Deutschland verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in der [Dexcom Datenschutzrichtlinie](#).

§ 13 Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Dexcom Deutschland behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zu ändern:

Der Vorbehalt gilt bei Änderungen, die lediglich die Rahmenbedingungen des Vertrags betreffen (z.B. Kontaktinformationen), bei neuen technischen Entwicklungen oder gleichwertigen Gründen. Er gilt zudem bei einer Änderung gesetzlicher Regelungen oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung, die eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen betrifft; in diesem Fall werden die betroffenen Bedingungen so angepasst, wie es dem Zweck der geänderten Rechtslage entspricht. Eine Anpassung erfolgt stets unter Berücksichtigung der legitimen Interessen des Kunden.

Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Dexcom Deutschland dem Kunden die neue Fassung in Textform unter Hervorhebung der Änderungen übermitteln. Wenn der Kunde der Verwendung der neuen Fassung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen widerspricht, wird sie nach Ablauf der Widerspruchsfrist Vertragsinhalt. Dexcom Deutschland wird den Kunden bei Übermittlung der neuen Fassung ausdrücklich auf die Bedeutung seines Verhaltens hinweisen.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf Verträge zwischen der Dexcom Deutschland und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder Ihren Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss aus Deutschland verlegt haben oder uns Ihr Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Mainz.

§ 15 Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch momentan bereit.

Version 1.0

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vom 01.02.2019